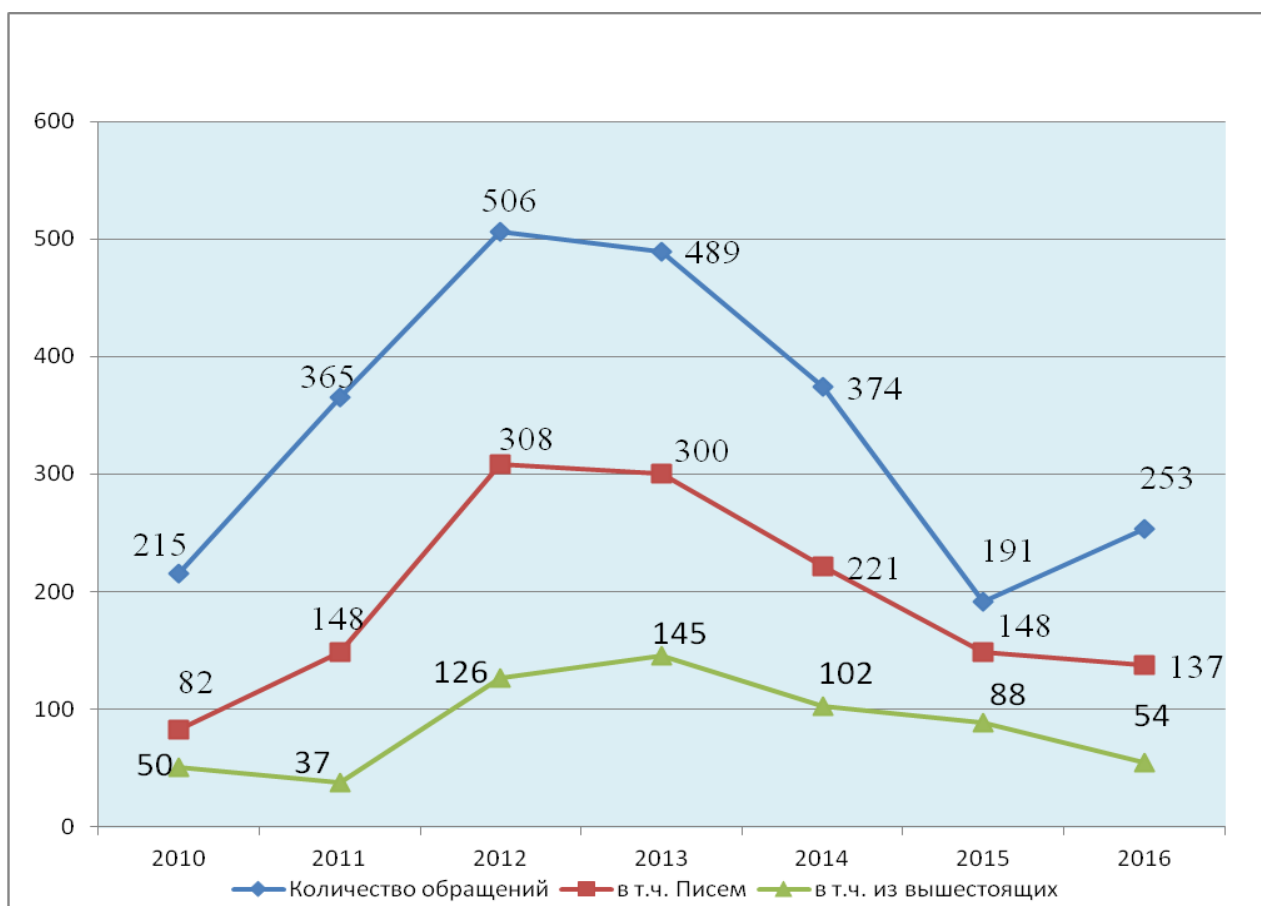


Итоги работы с обращениями граждан за 1 кв. 2016г.

За отчётный период в администрацию Коркинского муниципального района поступило 253 обращения, в которых задано 258 вопросов, что на 31,6 % выше соответствующего периода прошлого года. Письменных обращений поступило 137 (в 1 кв. 2015г. – 149), на прием по личным вопросам обратилось 116 жителей района (в 2015г. – 43).

На графике отражены результаты за 1 квартал 2010 – 2016гг.



В вышестоящие инстанции жителями района направлено 54 письменных обращения, в том числе в электронном виде – 48, в 2015г. – 88,(в электронном виде – 60).

Жители района активно обращаются в интернет-приемные различного уровня, более половины всех письменных обращений – 83 были направлены в электронном виде, в том числе на сайт района – 45 (в 1 кв. 2015г. – 36).

Решено положительно 118 вопросов, что составило 45% (в 2015г. – 30%).

Из 258 вопросов, заданных на личном приёме и в письмах, 89 (34,5%) – затрагивают проблемы коммунального хозяйства, (в 2015г. – 57 или 30%)

В блоке коммунальных вопросов наибольшее количество обращений поступает по вопросам благоустройства территории и в 2016г. произошло

увеличение количества обращений по вопросам оплаты за коммунальные услуги.

№ п/п		2015г.		2016г.	
		Всего	Решено положит	Всего	Решено положит
1	Отопление	4	2	5	3
2	Газификация	2	1	1	2
3	Водоснабжение	8	3	4	3
4	Электроснабжение	1	0	8	6
5	Оплата жилья и коммунальн. услуг	11	2	17	13
6	Ремонт эксплуатация жилья	11	5	11	4
7	Ремонт дорог	8	0	9	4
8	Благоустройство территории	12	5	32	21

11,6% (30 обращений) составляют жилищные вопросы (в 2015г. поступило 43 обращения, что составило 22%).

Вопросы, касающиеся непосредственных полномочий района, составляют менее 50%, в том числе: 30 обращений или 11,6% – вопросы социальной защиты населения, 11 (4,3%) вопросы образования; 9 (3,4%) вопросы здравоохранения.

На контроль поставлено 139 обращений, что составило 55%, также как и в 2015г.

С выездом на место рассмотрено 100 обращений, что составило 40 %.

Снижение количества обращений по сравнению с 1 кварталом 2015г. произошло по следующим категориям вопросов:

- жилищные вопросы: на 32% (в 2015г. – 44, в 2016г. – 30);
- образование на 57% (в 2015г. – 26, в 2016г. – 11);
- здравоохранение на 10% (в 2015г. – 10, в 2016г. – 9);

Проведение Прямой линии по вопросам транспортного обеспечения вызвал рост обращений более чем в 4 раза (в 2015г. – 5, а в 2016г. – 23);

По вопросам коммунального хозяйства рост на 56 % (в 2015г. – 57, а в 2016г. – 89) что вызвано ростом обращений по благоустройству территорий и оплатой за ОДН;

По вопросам экологии и природопользования рост на 42% (в 2015г – 7, а в 2016г. – 10)

По вопросам социальной защиты рост в 2 раза (в 2015г – 15, а в 2016г. – 30);

По вопросам предоставления земельных участков рост в 2 раза (в 2015г – 5, а в 2016г. – 10).

Анализ отчетов, предоставленных администрациями городских поселений г.Коркино, р.п. Роза и р.п. Первомайский показал снижение количества обращений в Розинском на 25% и Первомайском поселении на 50% и рост обращений в Коркинском городском поселении на 13% .

	2015 год				2016 год			
	КМР	КГП	РГП	ПГП	КМР	КГП	РГП	ПГП
Всего обращений	192	138	37	59	253	156	29	30
в том числе:								
–письменных	149	99	24	21	137	129	18	16
–устных	43	39	13	38	116	27	11	14
С выездом на место	85	17	2	12	100	40	7	8
Поставлено на контроль	109	83	0	27	139	73	0	30
Решено положительно	57	15	3	15	118	56	6	8

Начальник отдела

Л.В. Богданова