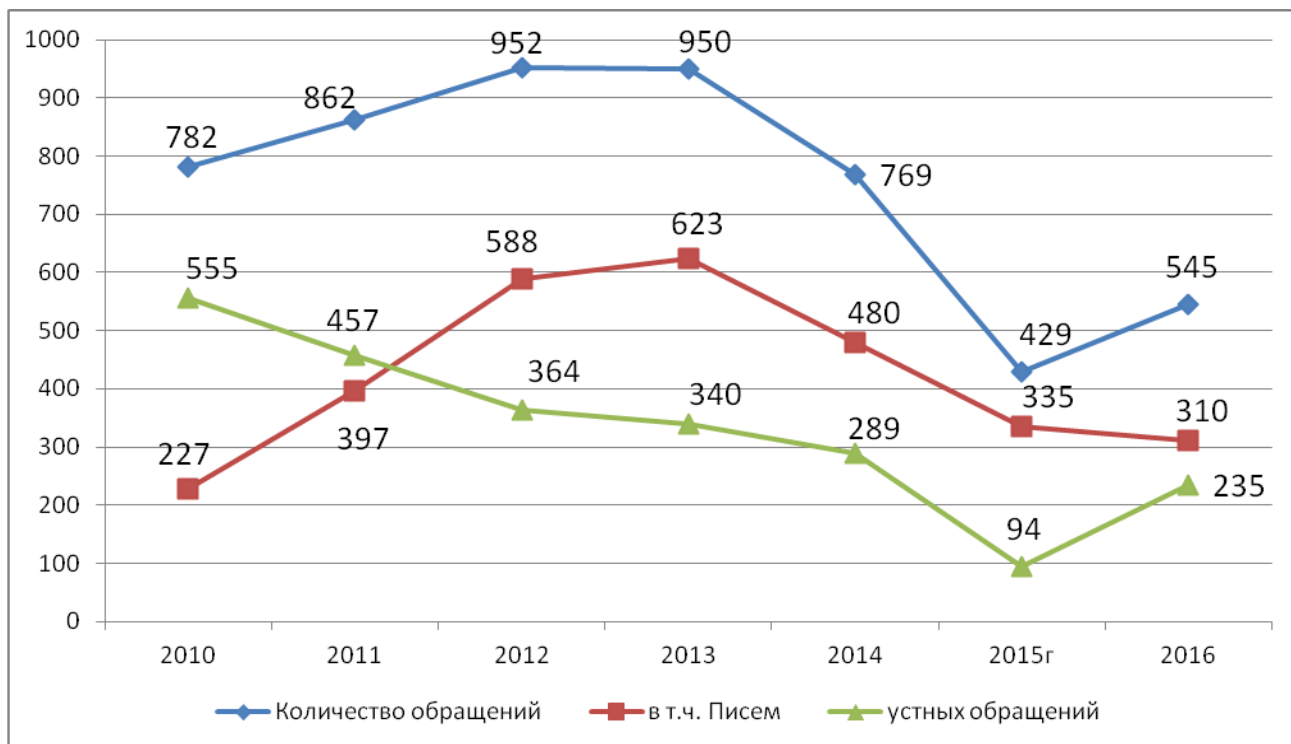


## ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

ЗА 1 ПОЛУГОДИЕ 2016г.

За отчётный период в администрацию Коркинского муниципального района поступило 545 обращения (в 1 полугодии 2015г. – 429), рост на 27%, в том числе 310 письменных (в 2015г. – 335 писем) и 235 устных обращений ( в 2015г. – 94 ) рост составил в 2,5 раза.



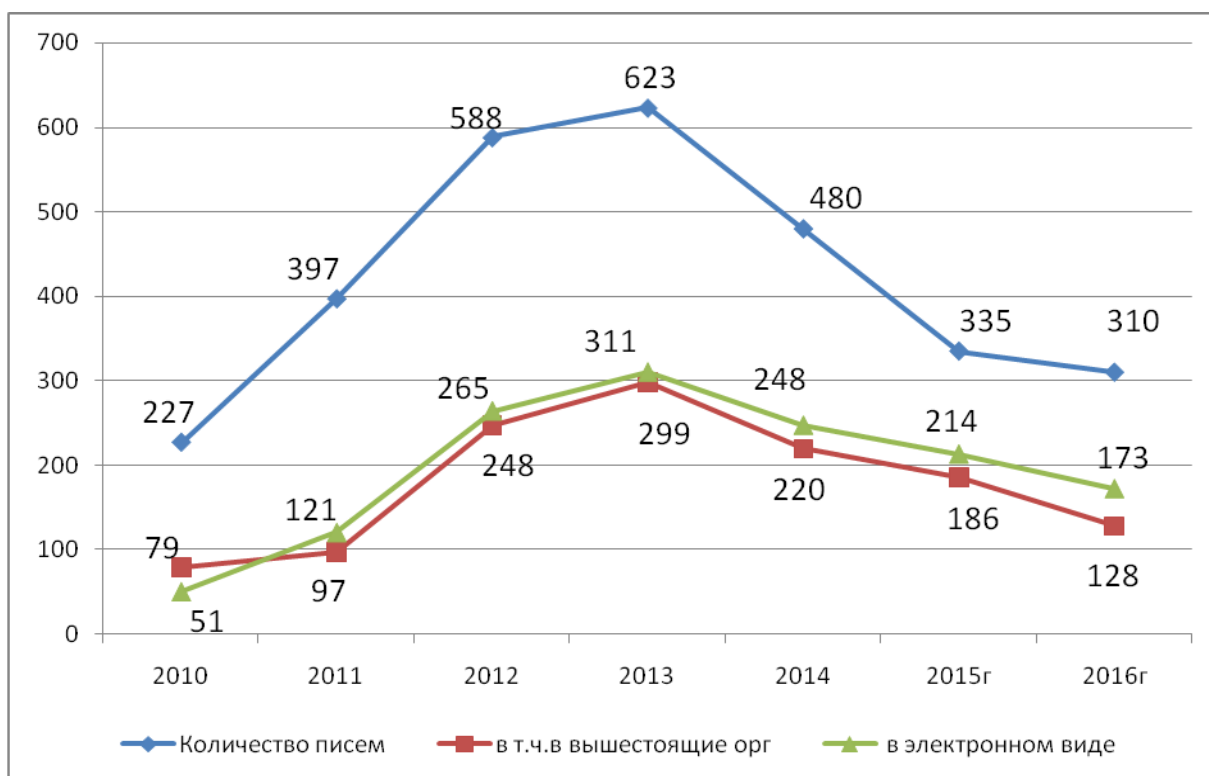
За полугодие поступило 5 повторных обращений от жителей района – о компенсации за утраченное имущество, о предоставлении места в дошкольное учреждение, о предоставлении благоустроенной квартиры.

Решено положительно 216 вопросов, что составило 38,5 % ( в 2015г. – 27,7%).

Наибольшее количество обращений (34%) поступает от социально незащищенных групп населения: пенсионеров, инвалидов, матерей-одиночек. 30% обращений от рабочих и 17% от служащих. Выросло количество обращений от предпринимателей (в 2015г. – 9, в 2016г. – 20) также как и количество коллективных обращений (в 2015г. – 23, в 2016г. – 35).

Из 310 письменных обращений в администрацию района 56% или – 173 обращения были направлены в электронном виде, в том числе на сайт Главы района – 83 (в 2015г. – 79), на сайты вышестоящих организаций – 90 (в 2015г. – 135).

В вышестоящие инстанции жителями района направлено 128 письменных обращений, в 2015г. – 186, в том числе в электронном виде 90 (70%).



На контроль поставлено 275 обращений, что составило 50,5% (в 2015г. – 51%).

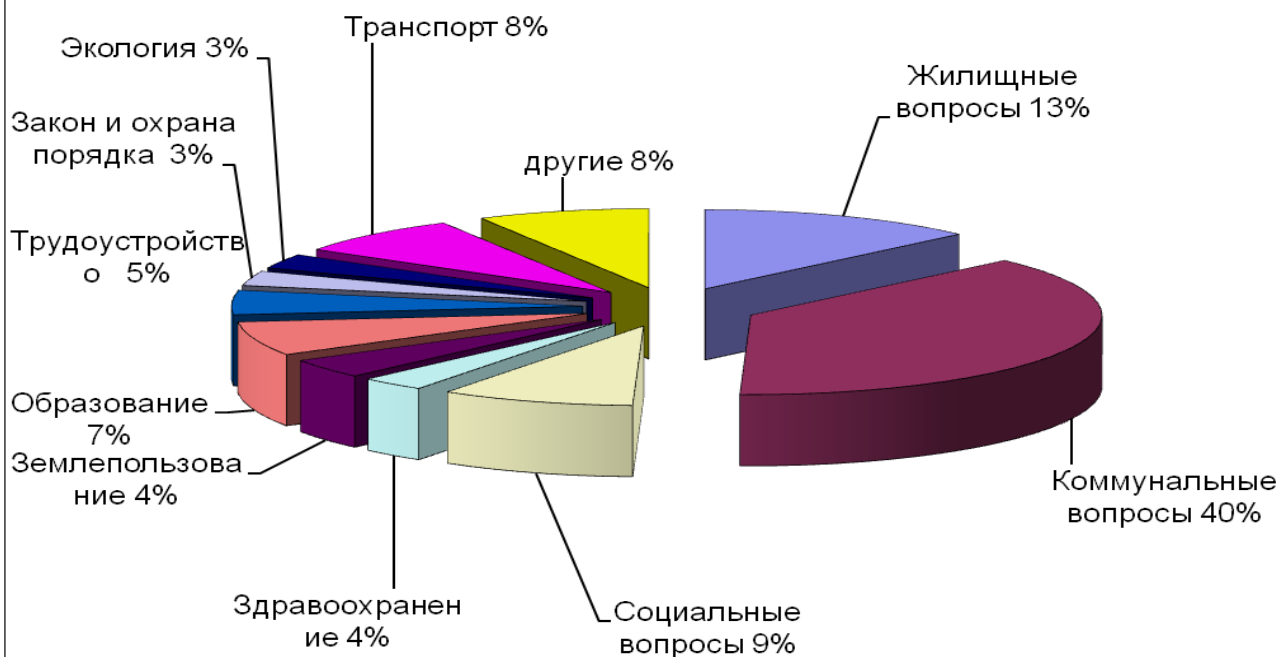
Из 561 вопросов, заданных на личном приёме и в письмах, 38% касаются коммунального хозяйства (в 2015г. – 40%), 12,2% – жилищные вопросы (в 2015г. – 18%).

37% всех поступивших письменных обращений были направлены по компетенции рассмотрения в установленные законом сроки – в течение 7 дней.

В тоже время 73% всех поступивших писем, касающихся полномочий Коркинского муниципального района рассмотрены и заявителям направлены ответы в срок до 15 дней.

8,7% – вопросы социальной защиты населения (в 2015г. – 9,7%), 6.1% вопросы образования (в 2015г. – 10.3%), 2,7% вопросы здравоохранения (в 2015г. – 3.4%).

## Категории вопросов

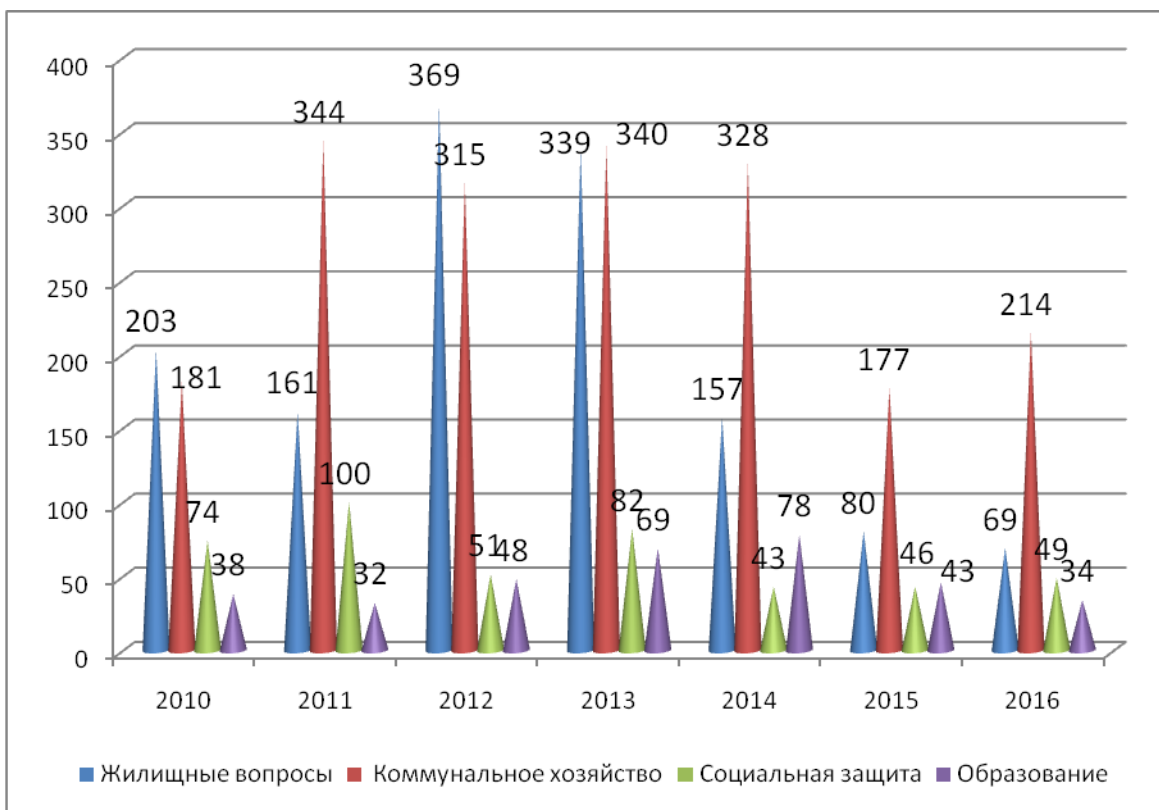


По здравоохранению, торговле, культуре и обеспечению законности органами власти количество обращений осталось на уровне прошлого полугодия.

По следующим вопросам произошел рост:

- транспорт (в 2015г. – 15, в 2016г. – 41 обращение);
- выделение земельных участков (в 2015г. – 11, в 2016г. – 24);
- экология (в 2015г. – 10, в 2016г. – 12);
- социальная защита (в 2015г. – 43, в 2016г. – 49);
- коммунальное хозяйство (в 2015г. – 177, в 2016г. – 214);
- труд и заработная плата (в 2015г. – 7, в 2016г. – 21);
- предпринимательство (в 2015г. – 2, в 2016г. – 13);
- деятельность ОВД (в 2015г. – 1, в 2016г. – 10);
- общественно-политические вопросы (в 2015г. – 2, в 2016г. – 14);

Произошло снижение количества обращений от жителей по вопросам образования (2015г. – 46, 2016г. – 34), в основном – это предоставление мест в дошкольных учреждениях.



Снизилась вопросы коммунального характера (благоустройство, водоснабжение, ремонт домов, благоустройство дворовой территории, ремонт улиц) в 1 полугодии 2016г. – 214, а в 2015г. – 177, в том числе:

№ п/п		2015г.		2016г.	
		Всего	Решено положит	Всего	Решено положит
1	Отопление	4	2	7	5
2	Газификация	2	1	5	0
3	Водоснабжение	19	8	15	9
4	Электроснабжение	5	4	18	13
5	Оплата жилья и коммунальн. услуг	31	5	26	15
6	Ремонт эксплуатации жилья	21	8	18	7
7	Ремонт дорог	39	3	45	11
8	Благоустройство территории	53	16	76	41
9	Работа ЖЭКов	3	-	4	1

Таким образом, в 1 полугодии 2016г. наиболее актуальными остаются вопросы по благоустройству территории, ремонту дорог, оплаты коммунальных расходов, электроснабжению, ремонту домов.

Анализ отчетов, предоставленных Главами городских поселений Коркино, Роза и Первомайский, показал снижение количества обращений в администрациях Коркино и р.п. Роза и увеличение в администрации района и Первомайском городском поселении.

	2015 год				2016 год			
	КМР	КГП	РГП	ПГП	КМР	КГП	РГП	ПГП
Всего обращений	429	350	100	118	545	330	59	124
в том числе:								
- письменных	335	249	74	43	310	285	48	78
- устных	94	101	26	75	235	45	11	46
С выездом на место	159	66	2	19	195	82	7	51
Поставлено на контроль	218	190	0	57	275	158	3	78
Решено положительно	119	57	16	44	216	110	10	38

За 1 полугодие 2016г. проведена прямая линия по проблемам работы общественного транспорта, 2 прямых линии по борьбе с коррупцией, 3 выездных приема, на которых зарегистрировано 46 обращений.