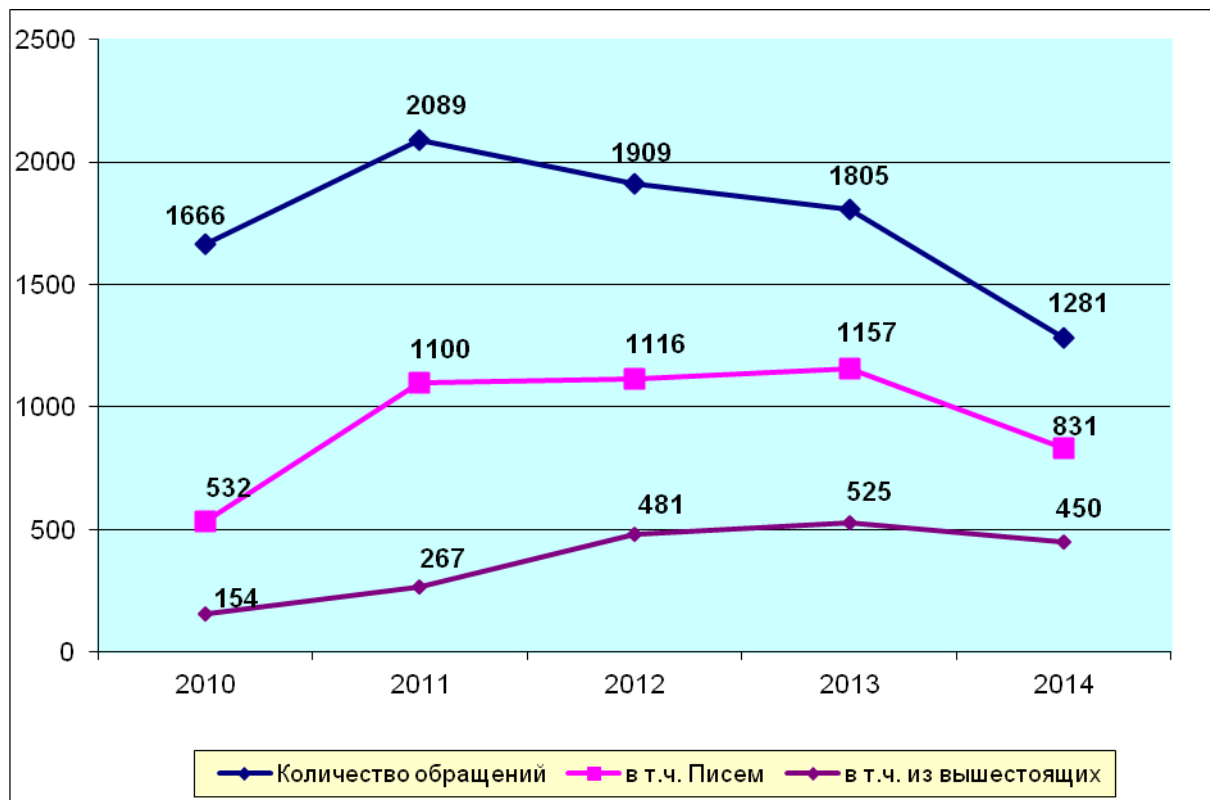


Итоги работы с обращениями граждан за 2010-2014г.

Как показывает практика, поток обращений нескончаем и любое менее или более значимое событие в стране, в области или в районе, городе имеет способность к увеличению обращений.



В 2010г. сменились руководители района и как следствие – резко в 3 раза выросло количество обращений в администрацию. Жители района шли в администрацию с надеждой на решение проблем и в 2011г.

В 2012г. несколько снизились проблемы коммунального характера, но в 2 раза выросло количество обращений по жилищным вопросам, что напрямую связано с Программой по переселению жителей поселка Роза из зоны активных оползневых процессов. 68% всех обращений по вопросам жилищного характера составили вопросы переселения из ветхого жилого фонда.

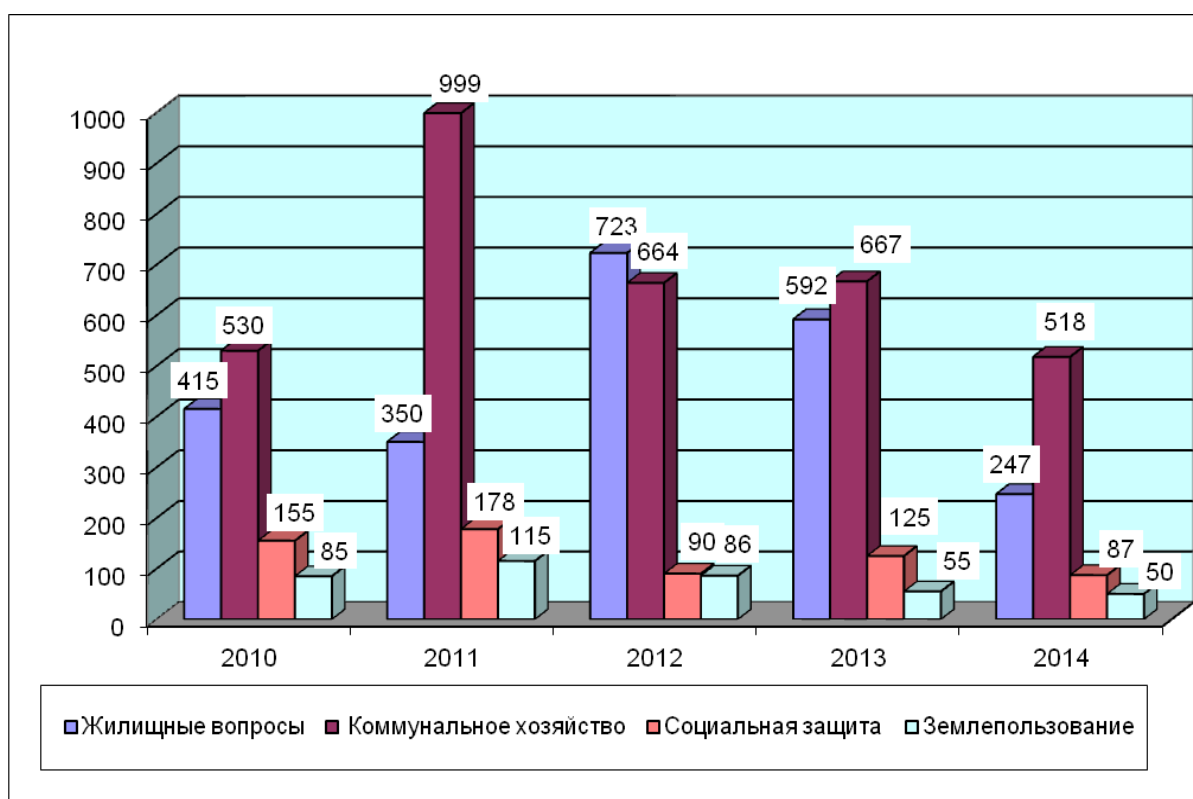
Несмотря на то, что работа по переселению была отрегулирована и казалось бы количество обращений должно несколько уменьшиться в 2013г., но падение метеорита вновь вызвало рост обращений жителей в администрацию района, увеличилось количество обращений по вопросам ремонта жилья, по оказанию материальной помощи в связи с заменой окон, поврежденных взрывом метеорита.

В 2014г. произошло снижение обращений по всем показателям.

Количество обращений в вышестоящие инстанции растёт ежегодно, так как современные способы телекоммуникаций позволяют жителям свободно задавать свои вопросы Президенту и Правительству России, Губернатору Челябинской области и любым должностным лицам различных рангов, используя «Прямые линии», «Интернет-конференции», «горячие линии», сайты. Письма Если в 2010г. в электронном виде было направлено 30% от всех письменных обращений, то в 2011г. – более 40%, в 2012г. -50%, в 2013г. -54%, а в 2014г. -52%,

В 2010г. от жителей района было направлено в вышестоящие инстанции 154 обращения (в том числе на имя Губернатора области 89 обращений, в органы федеральной власти 71 обращение), то в 2011г. уже было направлено 267 обращений (на Губернатора Челябинской области – 135, в Правительство РФ и на Президента РФ – 56) и в 2012г. – 481 обращение (на Губернатора области -300 и на имя Президента и Правительства РФ – 148). За 2013г. направлено 525 обращения, и в 2014г. – 450.

В 2010-2011гг. наиболее проблемной была сфера коммунального хозяйства что видно из диаграммы.



Пик обращений по коммунальным вопросам приходится на 2011 год, когда в 2, а то и в 4 раза выросло количество обращений по ремонту дорог, благоустройству поселений и ремонту жилья. Рост объясняется большим объемом работ выполнен-

ных в 2010г. - асфальтирование дворов, тротуаров, дорог обрезка тополей, благоустройство дворовых территорий, что вызвало ответную реакцию жителей района.

По проблемам коммунального хозяйства **в администрацию района** поступает в 2010г. -32% от всех обращений, в 2011г. – 48% (почти половина) в 2012г. -35%, в 2013г. - 36%, в 2014г. – 39%.

Причем если более подробно рассматривать показатели, то в наиболее проблемными в коммунальном хозяйстве были

Благоустройство улиц, дворов – от 23 до 28%

Ремонт дорог от 12 до 24%, а в 2013г. – 25 %

Ремонт и эксплуатация жилья – от 16 до 21%

Водоснабжение – от 17 до 20,5%

№ п/п		2010г.		2011г.		2012		2013г		2014г.	
		Всего	в %	Всего	в %	Всего	в %	Всего	в %	Всего	в %
1	Отопление	35	6,6	46	4,6	29	4,4	29	4,3	23	4,4
2	Газификация	38	6,7	33	3,3	35	5,2	22	3,3	41	8
3	Водоснабжение	89	17	69	7	136	20,5	45	6,7	41	8
4	Электроснабжение	26	5	52	5,2	29	4,4	22	3,3	36	7
5	Оплата жилья и коммунальн услуг	42	8	25	2,5	22	3,3	24	3,5	30	6
6	Ремонт эксплуата- тация жилья	85	16	201	20	132	20	205	31	85	16
7	Ремонт дорог	64	12	244	24	103	15,5	164	25	111	21,5
8	Благоустройство поселений	128	24	281	28	171	25,7	151	23	138	26,6
9	Другие	23	4,3	48	4,8	7	1	5	1	13	2,5
	итого	530		999		664		667		518	

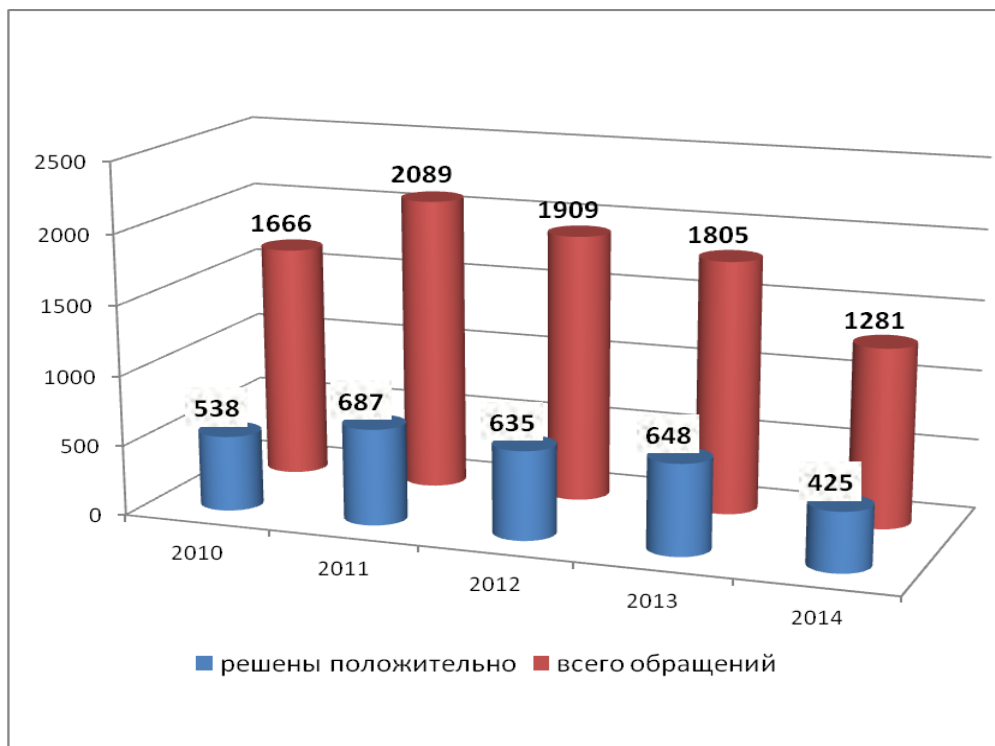
Жителей города Коркино более всего беспокоят проблемы коммунального хозяйства от 43% до 52% от общего количества. На втором месте вопросы предоставления благоустроенного жилья. Вопросы социального характера, образования, землепользования 6-7%.

Жителей рабочего поселка Роза - жилищная проблема - от 32% до 65% всех обращений и до 21% - вопросы коммунального хозяйства,.

В администрации Первомайского городского поселения ежегодно более 50% составляют вопросы коммунального хозяйства.

Остались на прежнем уровне обращения по вопросам образования – в основном это предоставление мест в дошкольных учреждениях района.

От 20 до 25% всех обращений относятся к полномочиям Коркинского муниципального района и 75 % относятся непосредственно к полномочиям поселений.



Треть обращений решается положительно на все другие даются подробные разъяснения в соответствии с действующим законодательством. Более половины всех обращений ставятся на контроль и рассматриваются с выездом на место.

Около 70% обращений в администрацию района рассматриваются в течении 15 дней.