

Итоги работы с обращениями граждан в администрации Коркинского муниципального района за 9 месяцев 2013 года

За период с 1 января по 1 октября 2013г. в администрацию Коркинского муниципального района поступило 1377 обращений, в которых задано 1407 вопросов, что на 4% ниже соответствующего периода прошлого года.

Наряду со снижением обращений на личный прием, ежегодно растет количество письменных обращений – за 9 мес. этого года на 3%. Решено положительно 479 обращений, что составило 34%.

Следует отметить, что количество обращений на сайты растет постоянно и по сравнению с 2012г. общий рост обращений в электронном виде составил более 26%. На сайт района поступило 178 обращений от жителей (в 2012г.- 139), на сайт Президента РФ – 87 обращений (в 2012г. - 36), на сайт Губернатора ЧО 173 (в 2012г. -161).

На прежнем уровне осталось количество обращений по вопросам коммунального хозяйства - около 36% от общего количества, в 2012г.- 34%.

За 9 мес. текущего года наибольшее количество обращений в сфере коммунального хозяйства поступило по ремонту квартир, остеклению окон и балконов в связи с падением метеорита. Такие обращения составили 37% от вопросов коммунального характера. Рост по сравнению с аналогичным периодом прошлого года – в 2 раза.

Беспокоит жителей ремонт дорог, их поступило 27% от всех обращений коммунального характера, (в 2012г. 14%). По благоустройству дворовых территорий – 21% (в 2012г. - 26%), снижение обращений связано с проводимой плановой работой по асфальтированию дворов многоквартирных домов.

Снизилось количество обращений по водоснабжению в 2012г. – 24%, в 2013г. - 6%.

Постепенно снижается количество обращений по жилищным вопросам: в 2012г. - 38%, в 2013г. - 32%.

Уменьшение количества обращений по жилищным вопросам связано с завершением областной программы переселения жителей района с борта разреза «Коркинский», которые составили за 9 мес. 70% от вопросов жилищного характера.

Вопросы, касающиеся непосредственных полномочий района, составили 56%, в 2012г. - 38%.

Увеличилось количество обращений от жителей по вопросам образования (2012г.-74, а в 2013г. -101), в основном это устройство детей в детские сады.

Тема здравоохранения поднята в 28 обращениях (в 2012г.- 15, рост на 86%), в основном это медицинское обслуживание, диагностика.

Выросли обращения по вопросам социального обеспечения - 7% (в 2012г. - 5%),

В вышестоящие инстанции жителями района направлено 441 письменное обращение, что составило 49% от всего количества письменных обращений, в 2012г. – 43%.

Более 50% всех обращений поставлено на контроль.

С выездом на место рассмотрено более 30%.обращений.

Начальник отдела Л.В. Богданова