

ИТОГИ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН ЗА 2013 ГОД

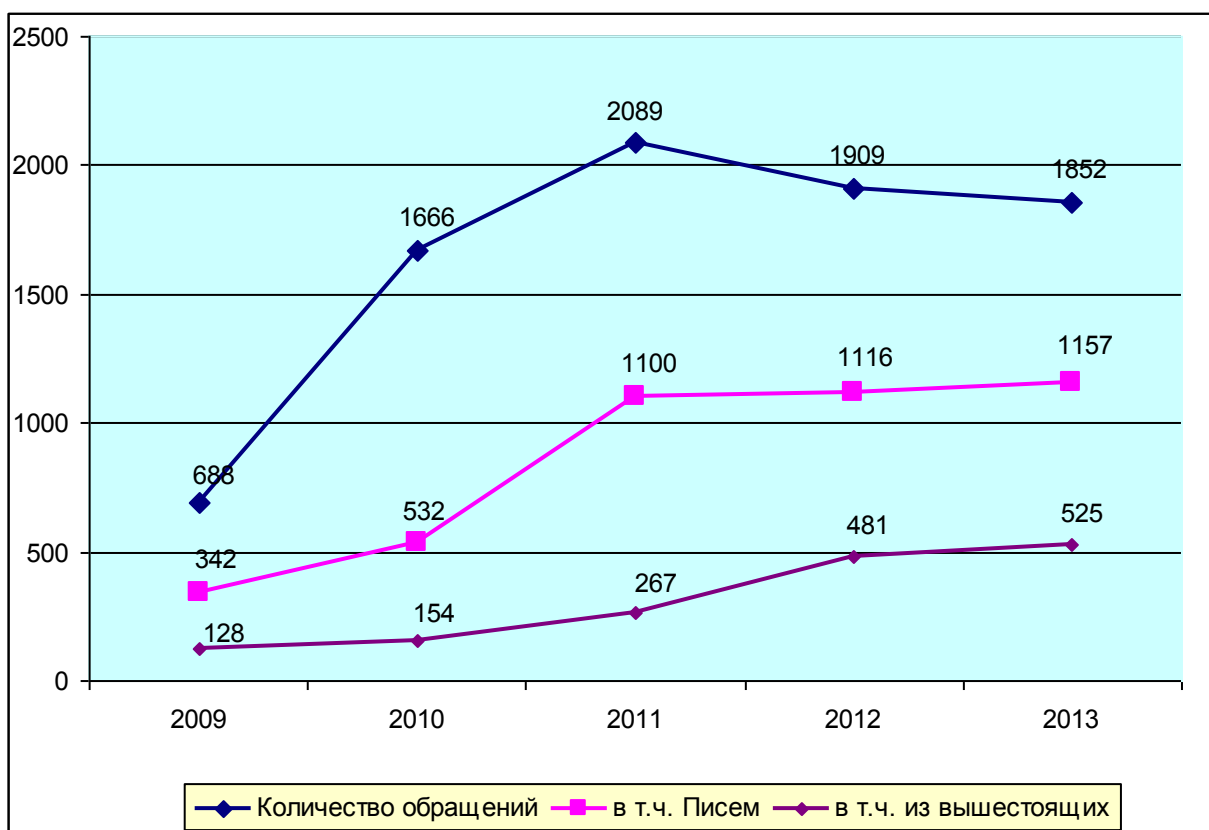
За отчётный период в администрацию Коркинского муниципального района поступило 1852 обращения (1157 писем и 695 устное обращение), в которых задано 1896 вопросов, что на 2 % ниже соответствующего периода прошлого года.

В 2013 году, как и в 2012г. количество письменных обращений превышает количество обращений на прием по личным вопросам, количество устных обращений ежегодно снижается. Связано это в первую очередь с доступностью сайтов: Главы Коркинского муниципального района, Губернатора Челябинской области, Правительства РФ или Президента РФ.

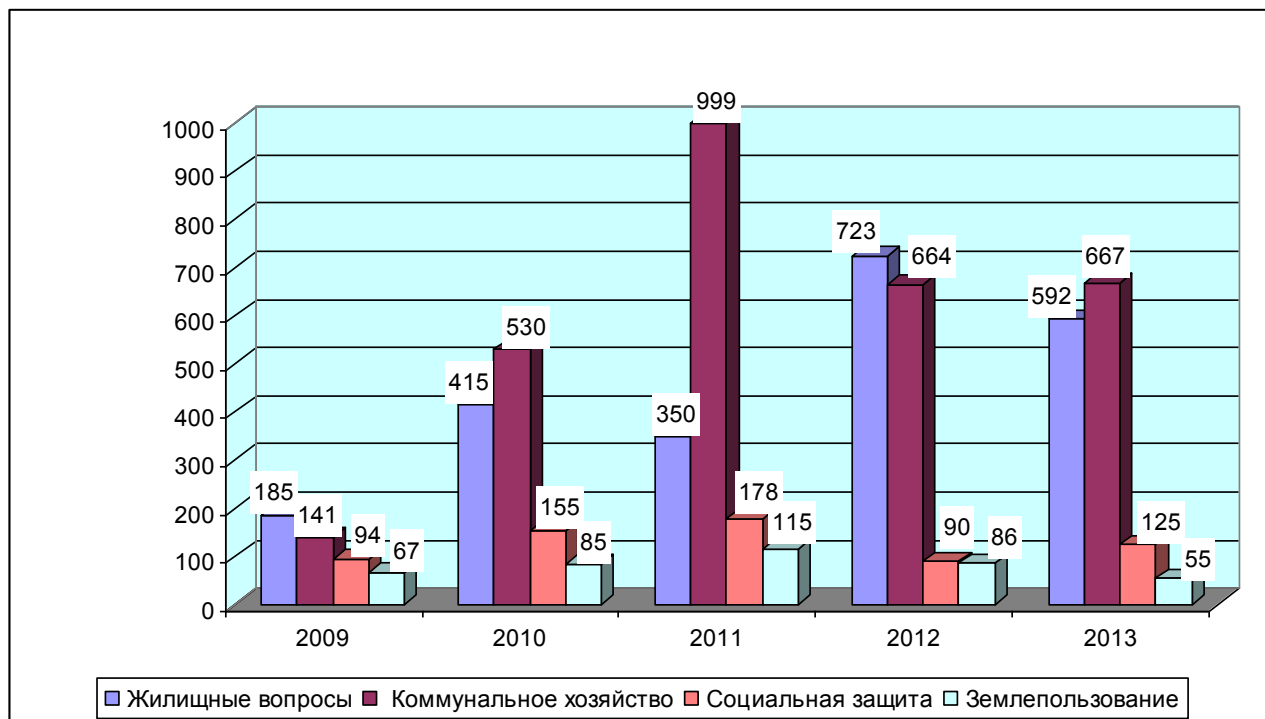
Более половины всех письменных обращений направлялись жителями района на различные сайты, в том числе на сайт Главы района -274, на сайт Губернатора области – 222 и на сайт администрации Президента – 129.

Обращения поступают в основном от жителей г. Коркино - 941 (в 2012г.- 952), от жителей поселка Роза – 536 (в 2012г.- 677), от жителей поселка Первомайский – 148 (в 2012г.- 183).

В вышестоящие инстанции жителями района направлено 525 письменных обращений, в 2012г. – 481.

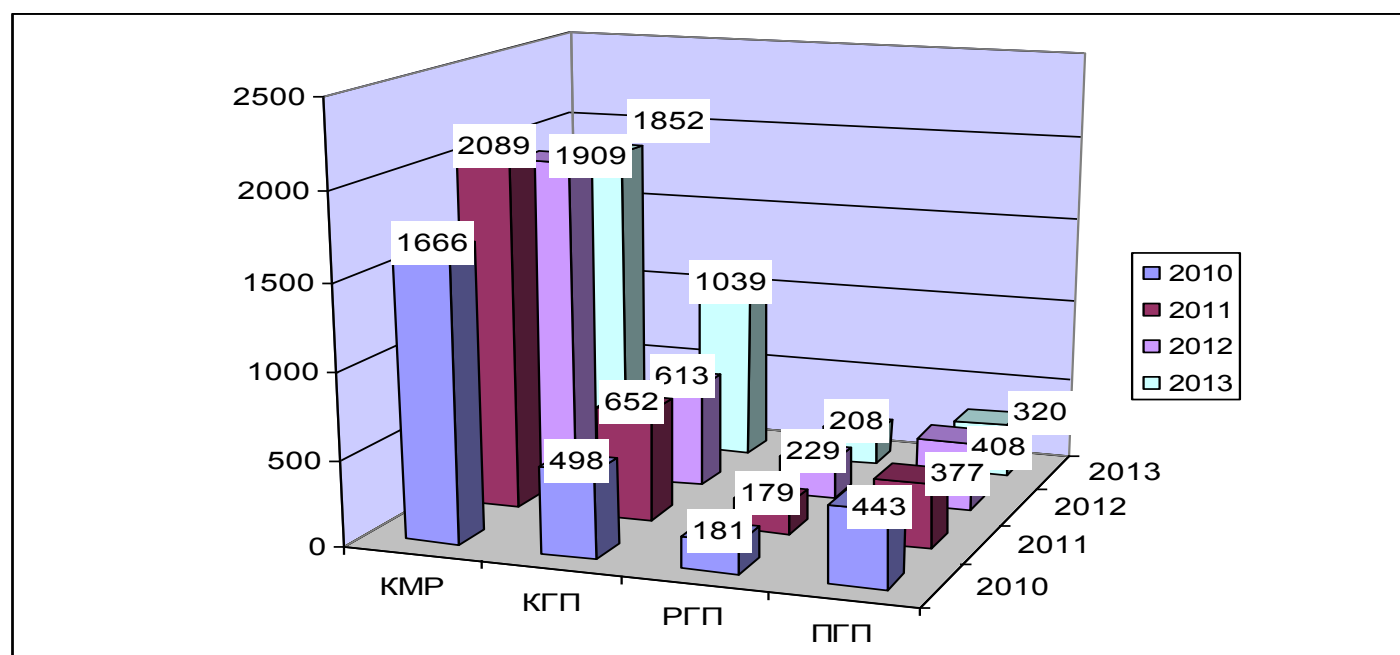


В целом по району из 1896 вопросов, заданных на личном приёме и в письмах, 36% - касаются коммунального хозяйства (в 2012г. - 35%), 32% – жилищные вопросы (в 2012г.- 38%). Снижение количества жилищных вопросов связано с решением вопроса по переселению жителей с борта разреза «Коркинский».



Вопросы, касающиеся непосредственных полномочий района составляют менее 50%, в том числе: 119 (6,6%) – вопросы социальной защиты населения, 146 (8,1%) вопросы образования; 30 (1,6%) вопросы здравоохранения.

Как следует из приведенной ниже диаграммы, в администрацию района жители обращаются чаще, чем во все три администрации вместе взятые.



Решено положительно 627 вопросов, что составило 35%. Рост количества положительно решенных вопросов по сравнению с 2012 г. – на 2%.

На контроль поставлено 934 обращения, что составило 50%.

Количество обращений по жилищным вопросам в 2013 г. уменьшилось на 20%.

Вопросы коммунального характера (благоустройство, водоснабжение, ремонт домов, благоустройство дворовой территории, ремонт улиц) остались на прежнем уровне (2012 г. - 664, а в 2013 г.-665).

в том числе:

№ п/п		2012г.		2013г.	
		Всего	Решено положит	Всего	Решено положит
1	Отопление	29	20	29	16
2	Газификация	35	9	22	3
3	Водоснабжение	136	77	45	16
4	Электроснабжение	29	12	22	3
5	Оплата жилья и коммунальн. услуг	22	3	24	6
6	Ремонт эксплуатация жилья	132	64	205	136
7	Ремонт дорог	103	23	164	53
8	Благоустройство поселений	161	64	151	50

По социальной защите и социальному обеспечению рост обращений на 39% (в 2012 г. -90, в 2013 г. – 125).

- вопросы предоставления земельных участков, землепользования уменьшение на 37% (в 2012 г. – 86, в 2013г. – 55);

-вопросы экологии и природопользования – рост на 8% (в 2010г. – 24, в 2011г. – 26);

Выросло количество обращений от жителей по вопросам образования (2012 г.-95, 2013 г. - 149), по предоставлению мест в детские сады.

Тема здравоохранения поднята в 32 обращениях (в 2012 г.- 23), в основном это медицинское обслуживание, диагностика.

Начальник отдела

Л.В. Богданова