

Итоги работы с обращениями граждан за 1 полугодие 2014 года (в сравнении с 1 полугодием 2013 года):

За 1 полугодие 2014 года в администрацию Коркинского муниципального района поступило 769 обращений (480 писем и 289 устных обращений), в которых задано 803 вопроса, что на 20% ниже соответствующего периода прошлого года.

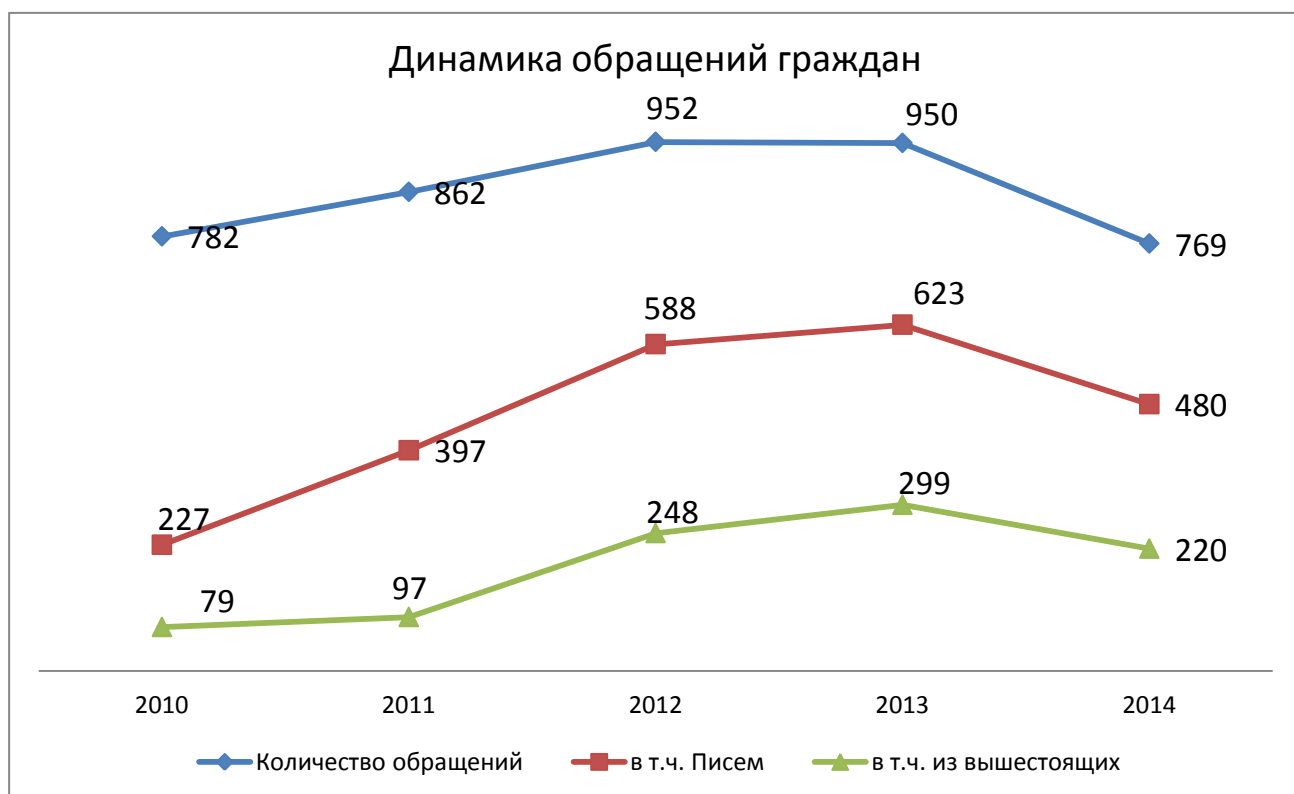
В 2014 году, как и в 2013-м, количество письменных обращений превышает количество обращений на прием по личным вопросам, количество устных обращений ежегодно снижается. Связано это, в первую очередь, с доступностью сайтов: Главы Коркинского муниципального района, Губернатора Челябинской области, Правительства РФ и Президента РФ.

Около половины всех письменных обращений направлялись жителями района на различные сайты, в том числе на сайт Главы района -106 (в 2013г. - 117), на сайты вышестоящих организаций – 142 (в 2013г. - 196).

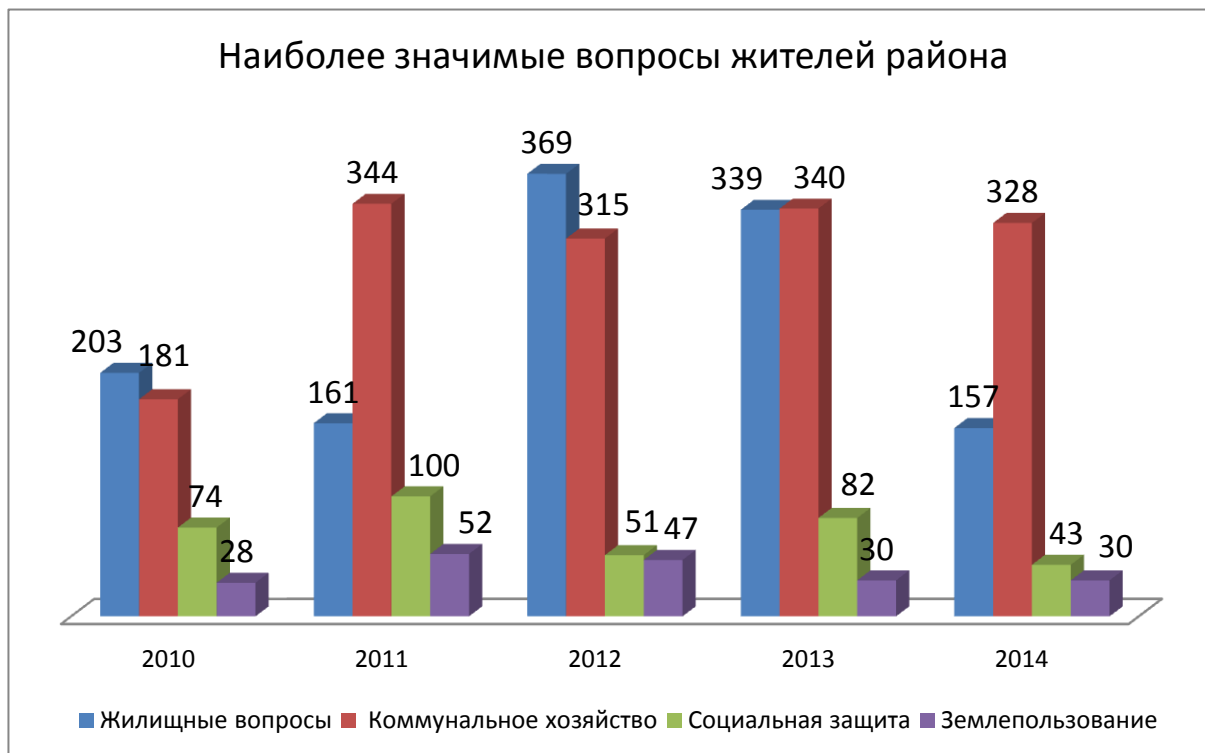
В вышестоящие инстанции жителями района направлено 220 письменных обращений, в 2013 г. – 299.

Решено положительно 253 вопросов, что составило 32%.

На контроль поставлено 455 обращений, что составило 56%.



В целом по району из 803 вопросов, заданных на личном приёме и в письмах, 41% касаются коммунального хозяйства (в 2013 г. - 34%), 20% – жилищные вопросы (в 2013 г. - 33%). Снижение наполовину количества жилищных вопросов связано с решением вопроса по переселению жителей с борта разреза «Коркинский».



Вопросы, касающиеся непосредственных полномочий района, составляют менее 40%, в том числе: 5,3% – вопросы социальной защиты населения, 9,7% - вопросы образования; 2,7% - вопросы здравоохранения.

Вопросы коммунального характера (благоустройство, водоснабжение, ремонт домов, благоустройство дворовой территории, ремонт улиц) остались примерно на прежнем уровне – в 1 полугодии 2014 г. - 328, в 2013 г. - 340),

в том числе:

№ п/п		2013г.		2014г.	
		Всего	Решено положит	Всего	Решено положит
1	Отопление	11	5	8	2
2	Газификация	5	1	27	0
3	Водоснабжение	15	5	20	12
4	Электроснабжение	11	1	28	10
5	Оплата жилья и коммунальн. услуг	10	1	17	4

6	Ремонт эксплуатация жилья	154	108	49	23
7	Ремонт дорог	62	21	76	15
8	Благоустройство территории	70	24	91	53

Таким образом, вопросы по ремонту дорог и благоустройству территории имеют тенденцию к ежегодному росту и увеличились по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 22-30%.

По социальной защите и социальному обеспечению произошло снижение обращений на 48% (в 2013 г. - 82, в 2014 г. – 43).

По вопросам экологии и природопользования произошел рост (в 2013 г. – 3, в 2014г. – 10 обращений).

Примерно на прежнем уровне количество обращений от жителей по вопросам образования (2013 г.-75, 2014 г. - 78, в основном это предоставление мест в дошкольных учреждениях), по вопросам предоставления земельных участков, землепользования (как в 2013 г. так и в 2014 г. – 30).

Тема здравоохранения поднята в 22 обращениях (в 2013 г.- 19), в основном это медицинское обслуживание, диагностика.

Начальник отдела

Л.В. Богданова