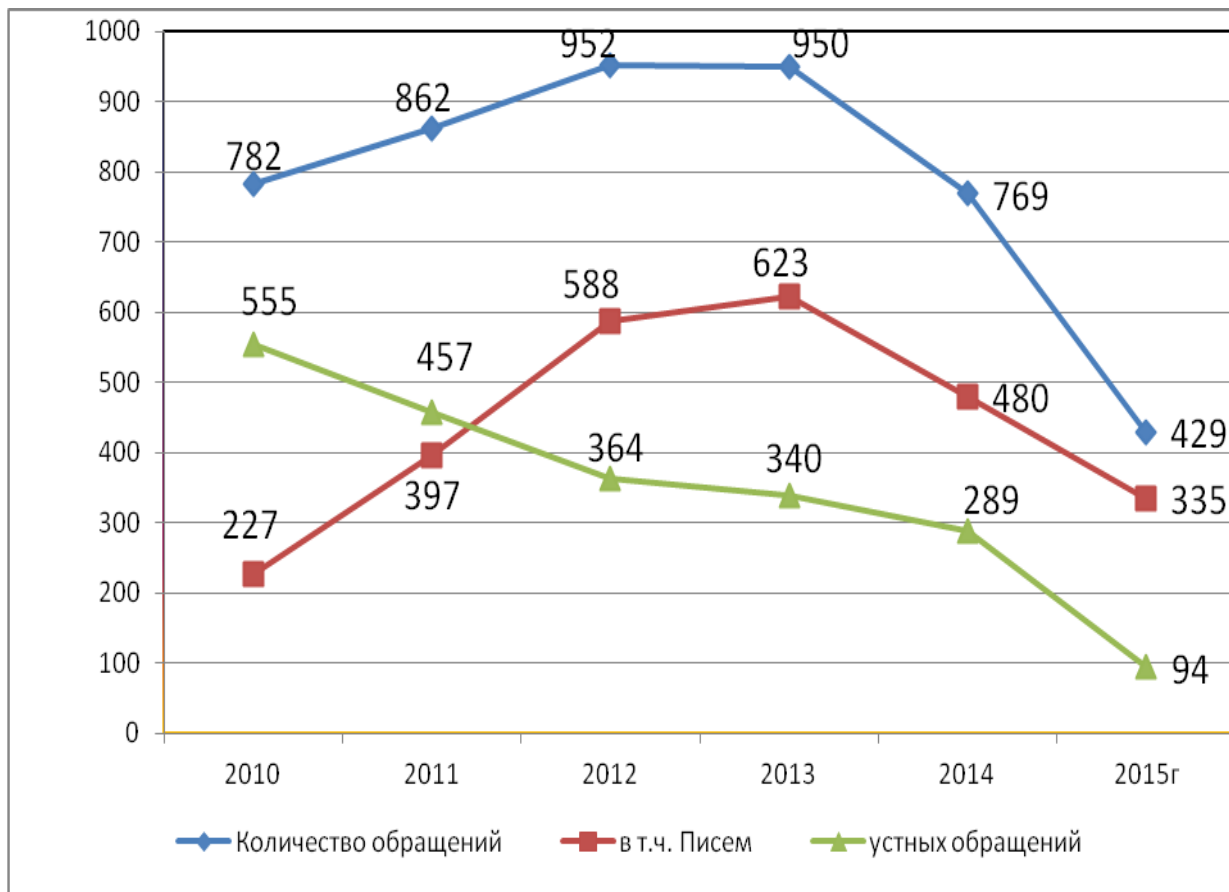


ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

ЗА 1 ПОЛУГОДИЕ 2015 г.

За отчётный период в администрацию Коркинского муниципального района поступило 429 обращений (в 2014г. – 769), в том числе 335 письменных (в 2014г. – 480 писем) и 94 устное обращение (в 2014г. – 289).

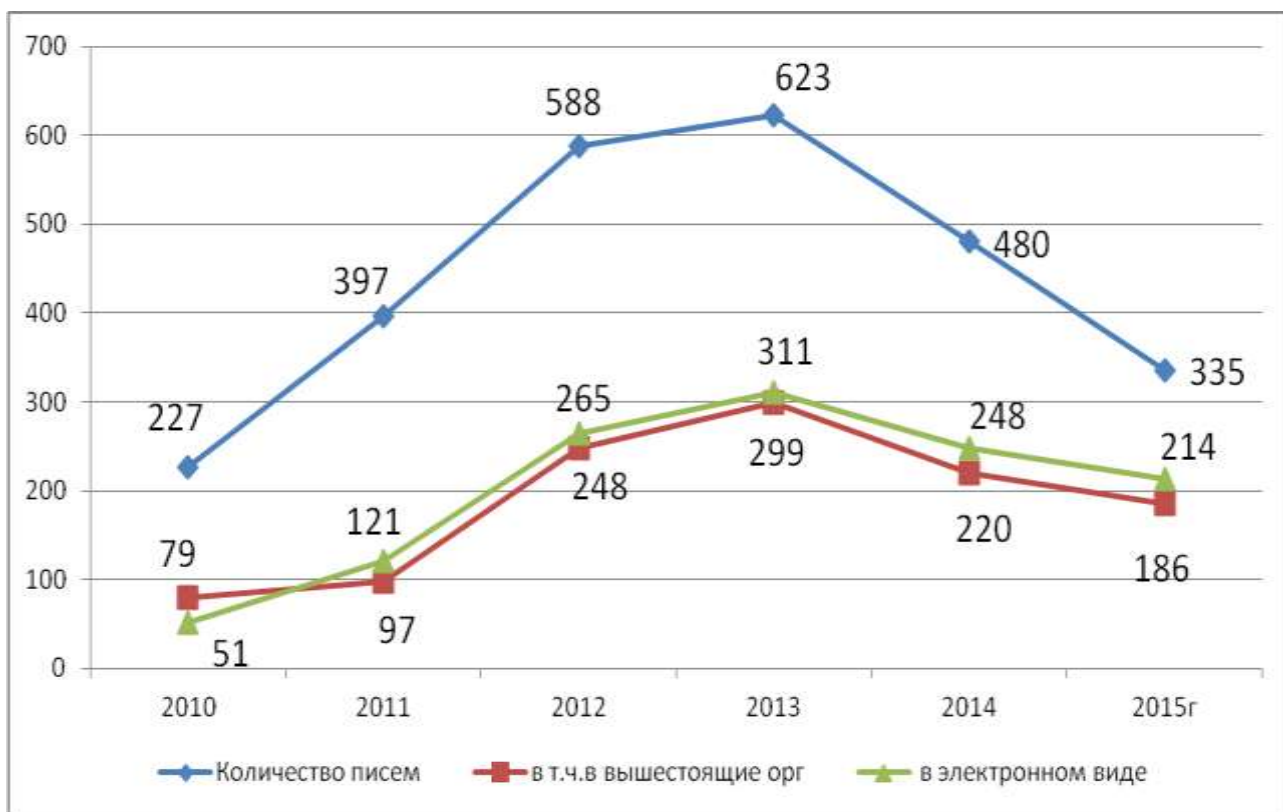


Анализ отчетов, предоставленных Главами городских поселений Коркино, Роза и Первомайский, показал, что снижение количества обращений зафиксировано не только в администрации района, но и по городским поселениям.

	2014 год				2015 год			
	КМР	КГП	РГП	ПГП	КМР	КГП	РГП	ПГП
Всего обращений	769	461	74	145	429	350	100	118
в том числе:								
- письменных	480	311	63	70	335	249	74	43
- устных	289	150	11	75	94	101	26	75
С выездом на место	305	308	6	70	159	66	2	19
Поставлено на контроль	441	450	3	96	218	190	0	57
Решено положительно	253	114	28	56	119	57	16	44

В 2015 году, как и в 2014г., количество письменных обращений превышает количество обращений на прием по личным вопросам.

Из 335 письменных обращений в администрацию района 64% (214 обращений) были направлены в электронном виде, в том числе на сайт администрации района – 79 (в 2014г. – 106), на сайты вышестоящих организаций – 135 (в 2014г. – 142).



В вышестоящие инстанции жителями района направлено 186 письменных обращений, в 2014г. – 220, таким образом, в вышестоящие органы жители Коркинского района обращаются в основном в интернет-приемные: из 186 обращений 135 (73%) направлены в электронном виде.

Решено положительно 119 вопросов, что составило 27,7% (в 2014г. – 32%).

На контроль поставлено 218 обращений, что составило 51%.

В целом по району из 445 вопросов, заданных на личном приёме и в письмах, 40% касаются коммунального хозяйства (в 2014г. - 41%), 18% – жилищные вопросы (в 2014г. – 20%).

Вопросы, касающиеся непосредственных полномочий района, составляют менее 40%, в том числе: 9,7% – вопросы социальной защиты населения, 10,3% - вопросы образования, 3,4% - вопросы здравоохранения.

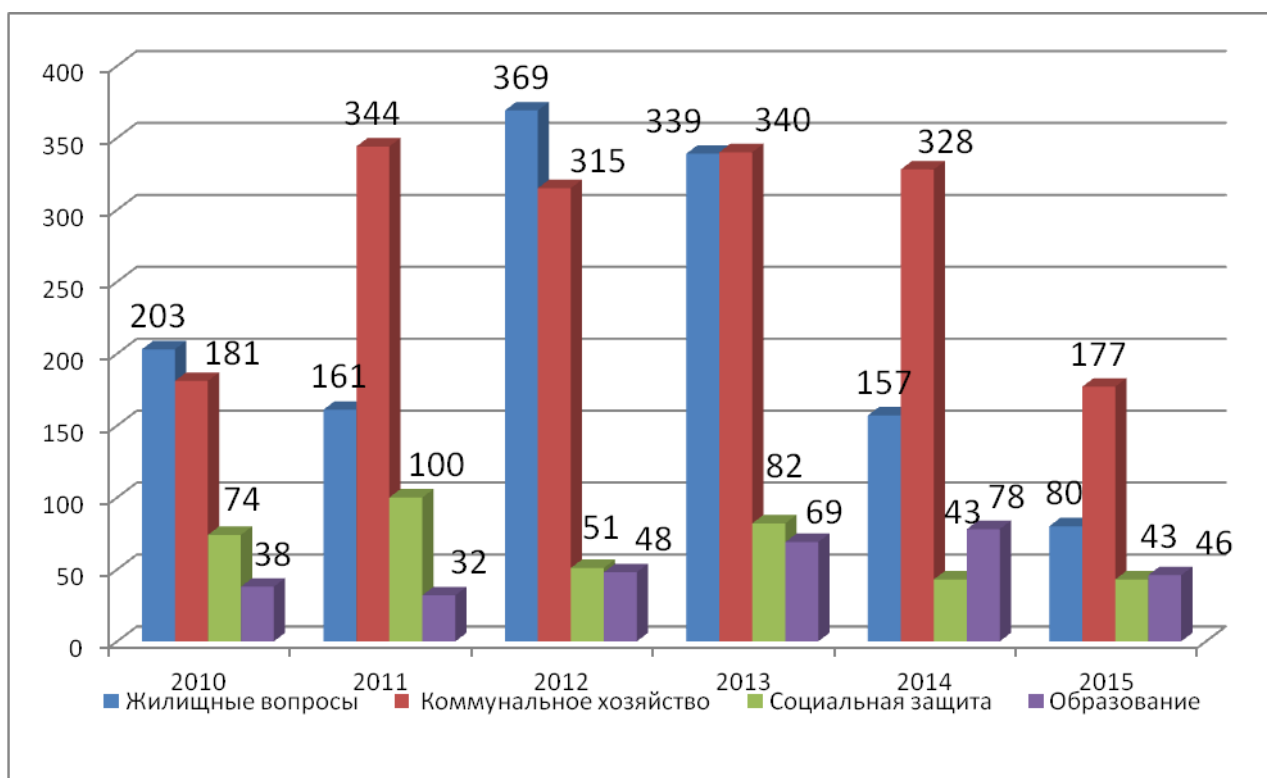


По социальной защите и экологии количество обращений осталось на уровне прошлого года.

По вопросам транспорта произошел рост (в 2014г. – 13, в 2015г. – 15 обращений).

Произошло снижение количества обращений от жителей по вопросам образования (2014г. – 78, 2015г. – 46), в основном это предоставление мест в дошкольных учреждениях, по вопросам предоставления земельных участков, землепользования (в 2014г. – 30 в 2015г. – 11).

Тема здравоохранения поднята в 15 обращениях (в 2014г. – 22), в основном это медицинское обслуживание, диагностика.



Вопросы коммунального характера (благоустройство, водоснабжение, ремонт домов, благоустройство дворовой территории, ремонт улиц) в 1 полугодии 2015г. – 177, в 2014г. – 328, в том числе:

№ п/п		2014г.		2015г.	
		Всего	Решено положит	Всего	Решено положит
1	Отопление	8	2	4	2
2	Газификация	27	0	2	1
3	Водоснабжение	20	12	19	8
4	Электроснабжение	28	10	5	4
5	Оплата жилья и коммунальн. услуг	17	4	31	5
6	Ремонт эксплуатации жилья	49	23	21	8
7	Ремонт дорог	76	15	39	3
8	Благоустройство территории	91	53	53	16
9	Работа УК	12	3	3	-

Таким образом, в 1 полугодии 2015г. наиболее актуальными остаются вопросы по благоустройству территории, ремонту дорог, водоснабжению. В 2 раза выросло количество обращений по оплате за коммунальные услуги, в основном это обращения по квитанциям за капитальный ремонт многоквартирных домов.

Начальник отдела Л.В. Богданова