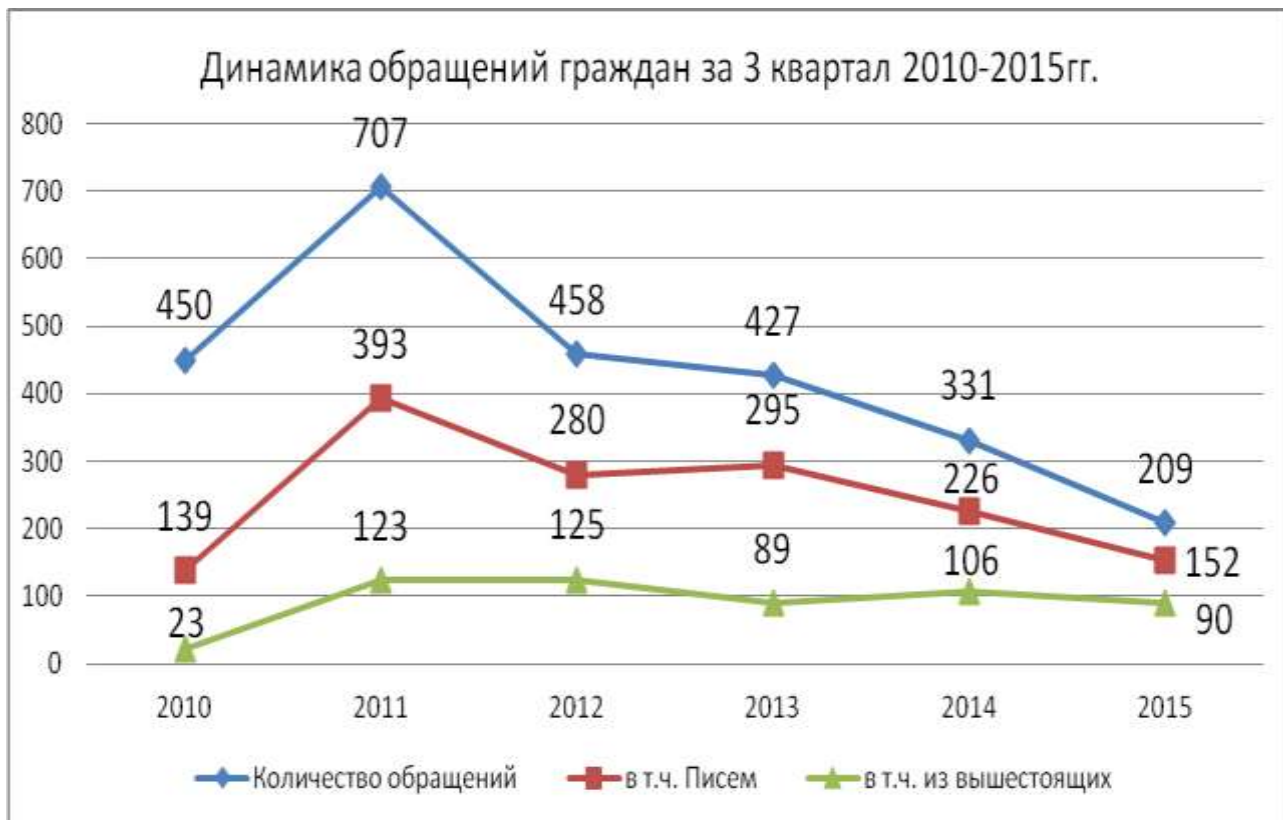


Итоги работы с обращениями граждан за 3 квартал 2015 года

За отчётный период в администрацию Коркинского муниципального района поступило 209 обращений, в которых задано 224 вопроса, что на 37% ниже соответствующего периода прошлого года. Письменных обращений поступило 152 (в 3квартале 2014 г. - 226), на прием по личным вопросам обратилось 57 жителей района (в 2014 г. – 136).

На графике отражены сравнительные результаты за 3 квартал в 2010-2015 гг.



В вышестоящие инстанции жителями района направлено 90 письменных обращений, в 2014г. – 106.

Жители района активно обращаются в интернет-приемные различного уровня, более половины всех письменных обращений – 96 - были направлены в электронном виде, в том числе на сайт района – 16.

Решено положительно 48 обращений, что составило 23%.

В целом по району из 224 вопросов, заданных на личном приёме и в письмах, 96 (42%) затрагивают проблемы коммунального хозяйства, 36 (16%) – жилищные вопросы.

Вопросы, касающиеся непосредственных полномочий района, составляют 41%, в том числе: 6,7% – вопросы социальной защиты населения, 5,8% – образования; 3,6% – здравоохранения.



На контроль поставлено 71 обращение, что составило 34%, в 2014 г. – 192 обращения.

С выездом на место рассмотрено 57 обращений, что составило 27%.

Снижение количества обращений по сравнению с 3 кварталом 2014 г. произошло по всем категориям вопросов.

Начальник отдела по работе с обращениями граждан Л.В. Богданова