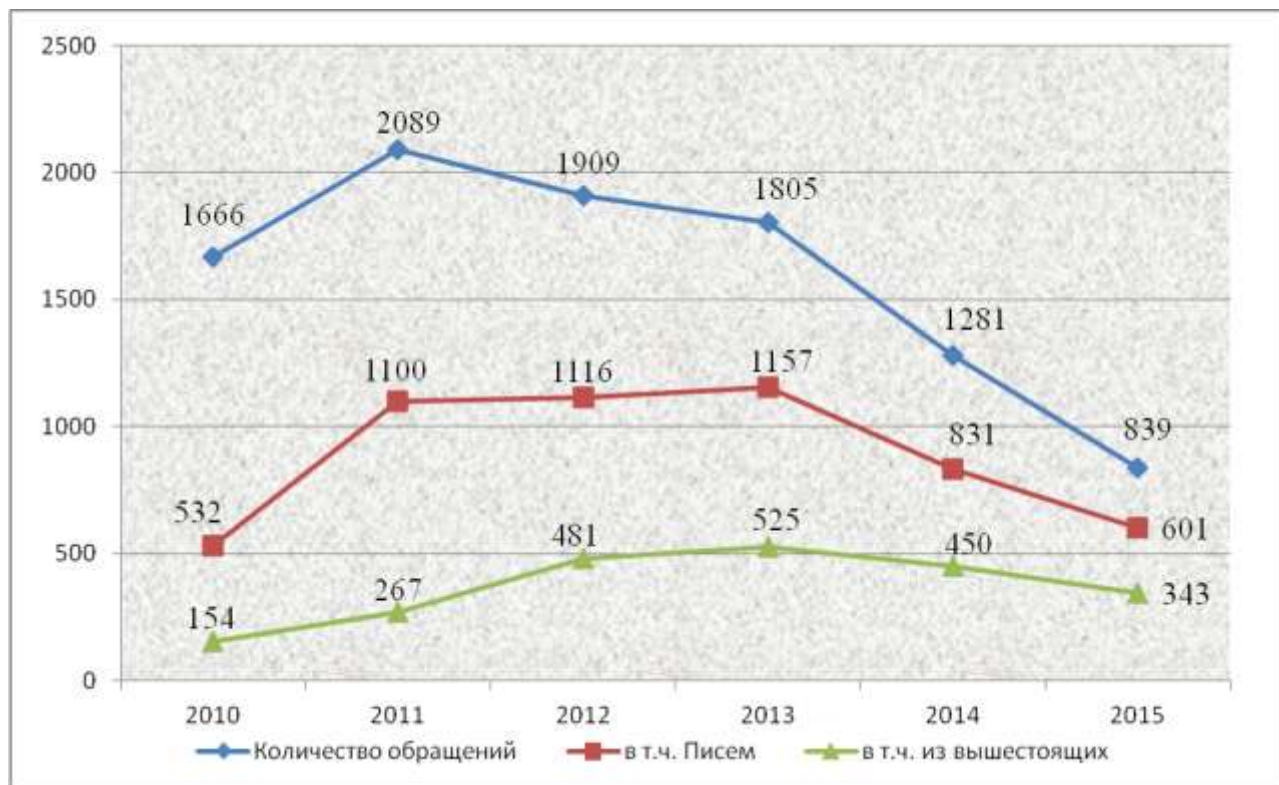


ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН ЗА 2015г.

За отчётный период в администрацию Коркинского муниципального района поступило 839 обращений (в 2014г. – 1281), в том числе 601 письменных (в 2014г. – 831 письмо) и 238 устных обращений (в 2014г. – 450).

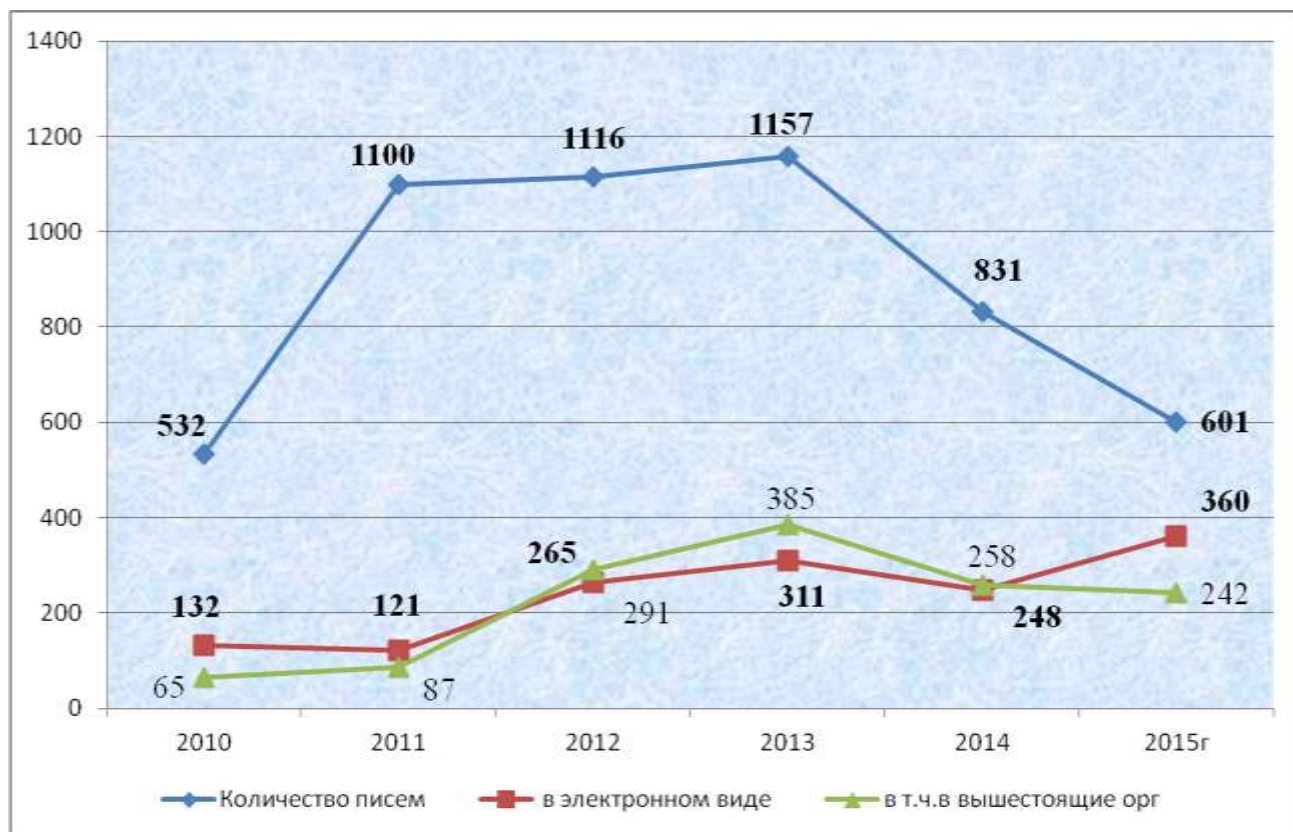


Анализ отчетов, предоставленных городскими поселениями Коркино и Первомайский показал снижение количества обращений на 35% и рост обращений в Розинском городском поселении на 28% .

	2014 год				2015 год			
	КМР	КГП	РГП	ПГП	КМР	КГП	РГП	ПГП
Всего обращений	1281	951	149	320	839	789	191	209
в том числе:								
–письменных	831	649	120	135	601	622	150	76
–устных	450	302	29	185	238	167	41	133
С выездом на место	503	521	37	60	258	98	19	33
Поставлено на контроль	724	454	47	176	365	311	30	101
Решено положительно	425	241	47	103	203	87	58	74

Последнее время жители чаще пользуются направлением обращений в электронном виде, так из 601 письменного обращения в администрацию района 360 обращений (60%) были направлены в электронном виде, в том

числе на сайт Главы района – 118 (в 2014г. – 181), на сайты вышестоящих организаций – 242 (в 2014г. – 258)



В вышестоящие инстанции жителями района направлено 343 письменных обращений, в 2014г. – 450 в основном в интернет-приемные – 242 (70%) направлены в электронном виде.

Решено положительно 203 вопроса, что составило 24,2 % (в 2014г. – 33%).

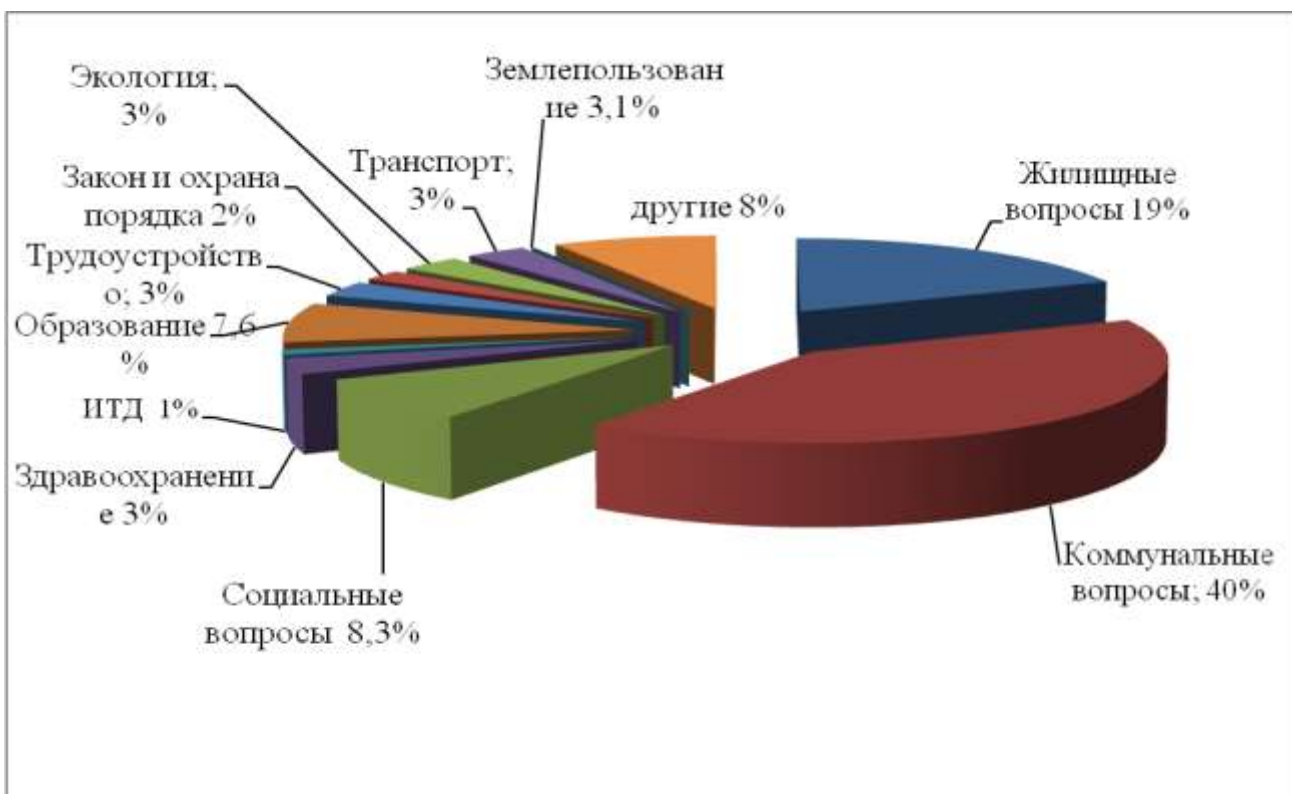
На контроль поставлено 365 обращений, что составило 43,5%.

Как показывает анализ, около 30% всех обращений поступает от пенсионеров, 32% от рабочих и 17% от служащих. Количество коллективных обращений остается на уровне 6%.

Вопросы, касающиеся непосредственных полномочий района, составляют менее 40%, в том числе: 8,3% – вопросы социальной защиты населения, 7,6% вопросы образования; 3 % вопросы здравоохранения.

Практически по всем категориям вопросов произошло снижение количества обращений, за исключением обращений по работе транспорта и экологии.

В 2014г. – по проблемам связанным с работой транспорта поступило 17 обращений, в 2015г. – 23.



По экологии поступило 17 обращений в 2014г. и 24 в 2015г.

По вопросам образования, с введением электронной очереди в детские сады более чем наполовину снизилось количество обращений (2014г. – 162, 2015г. – 67).

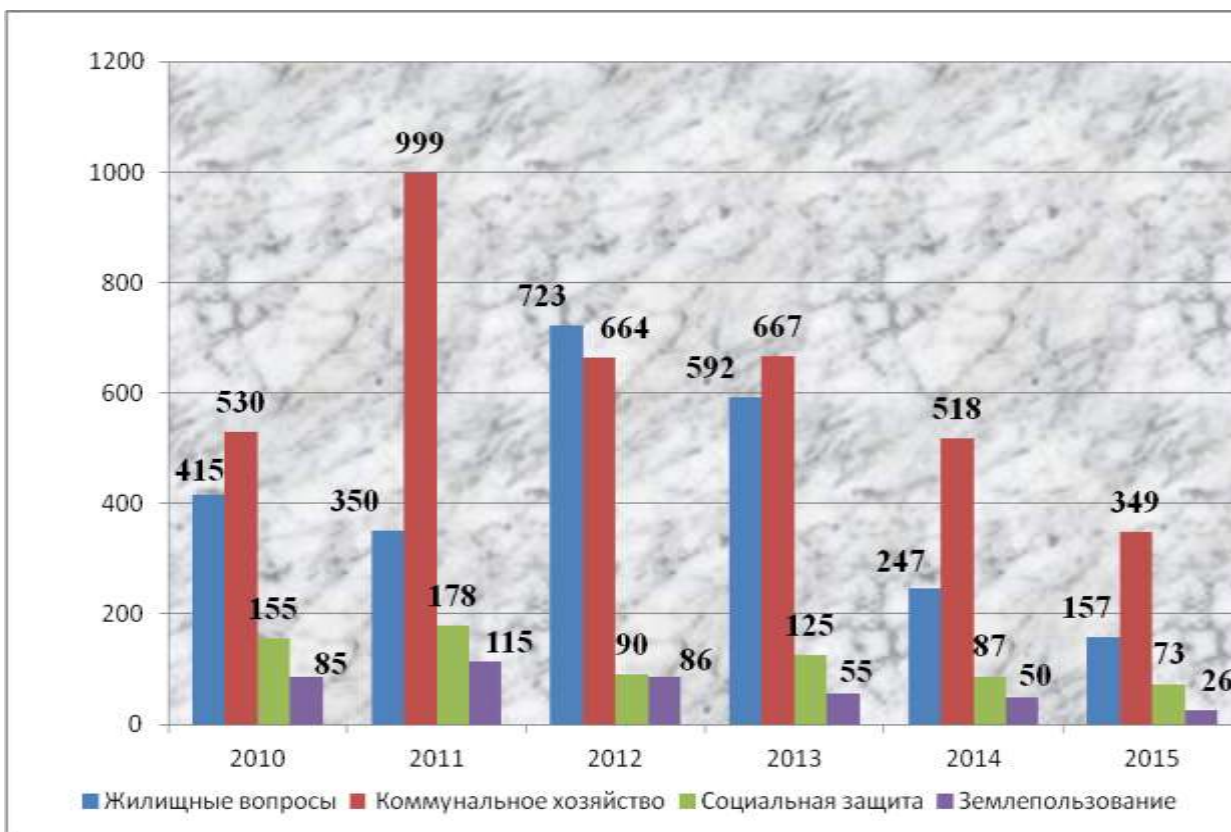
Тема здравоохранения поднята в 25 обращениях (в 2014г. – 26), в основном это медицинское обслуживание, диагностика.

По вопросам предоставления земельных участков, землепользования снижение на 48% (в 2014г. – 50, в 2015г. – 26).

Количество вопросов, связанных с предоставлением жилья, участием в жилищных программах снизилось по сравнению с 2014г. на 37% (в 2014г. – 248 или 19,5% в 2015г. – 157 или 19%).

По социальной защите (в основном это оказание единовременных выплат и предоставление льгот) снизилось количество обращений на 16%.

Несмотря на снижение обращений по вопросам коммунального характера (в 2014г. – 518, в 2015г. – 349), эта категория, как и в прошлом году составляет 40% от общего количества обращений.



В блоке коммунальных вопросов наибольшее количество обращений поступает по вопросам благоустройства территории, ремонту дорог и в 2015г. произошло увеличение количества обращений по вопросам оплаты за коммунальные услуги.

№ п/п		2014г.		2015г.	
		Всего	Решено положит	Всего	Решено положит
1	Отопление	23	13	13	6
2	Газификация	41	0	13	2
3	Водоснабжение	41	23	31	11
4	Электроснабжение	36	14	18	8
5	Оплата жилья и коммунальн. услуг	30	6	55	11
6	Ремонт эксплуатация жилья	85	32	44	13
7	Ремонт дорог	111	21	71	12
8	Благоустройство территории	138	70	98	25

Начальник отдела

Л.В. Богданова