

Информация по работе с обращениями за 2 месяца 2016г.

За январь-февраль 2016г. в администрацию Коркинского муниципального района поступило 159 обращений (в 2015г. – 105), в том числе 91 письменных и 68 устных. Поступило 2 благодарности.

С выездом на место рассмотрено каждое третье обращение, поставлено на контроль 74 обращения что составило 49%.

Из 91 письменного обращения 57 обращений (62% ) были направлены в электронном виде, в том числе на сайт Главы района – 31 (в 2015г. – 21).

В вышестоящие инстанции жителями района направлено 31 письменное обращение, в 2015г. – 46, в основном в интернет-приемные – 26 (84%) (в 2015г. – 28).

Решено положительно 47 вопросов, что составило 31 % ( в 2015г. – 29%).

Снизилось количество обращений по вопросам предоставления жилья в 2015г. – 26, в 2016г. – 16; по вопросам образования 2015г. – 17, в 2016г. – 5.

В связи с проведением «Прямой линии» по вопросам транспортного обеспечения выросли обращения по данному вопросу в 2015г. – 3, в 2016г. – 22.

Из-за недостаточного количества Новогодних подарков обращения по вопросам социальной защиты выросли в 3 раза.

В 2 раза выросло количество обращений по вопросам трудоустройства и задержки выплаты заработной платы.

Выросло количество обращений по вопросам коммунального характера (в 2015г. – 31, в 2016г. – 49), эта категория составляет 32% от общего количества обращений.

В блоке коммунальных вопросов наибольшее количество обращений поступает по вопросам благоустройства территории, ремонту дорог – рост в 3 раза по сравнению с этим же периодом 2015г., выросли обращения по вопросам оплаты за коммунальные услуги и электроснабжению.

Вопросы, касающиеся непосредственных полномочий района, составляют менее 40%, в том числе: 15,3% – вопросы социальной защиты населения, 3,6% вопросы образования; 3,9 % вопросы здравоохранения.

Начальник отдела

Л.В. Богданова

