

Итоги работы с обращениями граждан за 1 кв. 2018г.

За отчётный период в администрацию Коркинского муниципального района и в администрации городских поселений г.Коркино, р.п. Роза и р.п. Первомайский поступило 338 обращений (в 1 кв. 2017г. – 387), что на 13 % ниже соответствующего периода прошлого года. Письменных обращений поступило 154 (в 1 кв. 2017г. – 260), на прием по личным вопросам обратилось 99 жителей района (в 2017г. – 127).

Анализ отчетов, предоставленных администрациями городских поселений г.Коркино, р.п. Роза и р.п. Первомайский показал снижение количества обращений в Первомайском городском поселении и рост в Розинском городском поселении, количество обращений в администрацию Коркинского городского поселения осталось на прежнем уровне.

Количество обращений поступивших в администрацию Коркинского муниципального района снизилось на 26%.

	2017 год				2018 год			
	КМР	КГП	РГП	ПГП	КМР	КГП	РГП	ПГП
Всего обращений	187	116	29	55	155	118	33	32
в том числе:								
–письменных	115	78	24	43	121	66	25	27
–устных	72	38	5	12	34	52	8	5
С выездом на место	60	52	0	10	55	61	0	12
Поставлено на контроль	67	20	0	33	36	5	0	29
Поддержано	46	52	5	22	95	63	16	22

В вышестоящие инстанции жителями района направлено 67 письменных обращения (в 2017г. – 36), в том числе в администрацию Президента Российской Федерации – 55 (в 2017г. – 17). В электронном виде поступило 85 обращений (55% от писем), в 2017г. – 69 (или 26,5%).

Решено положительно 80 обращений, что составило 24% (в 2017г. – 45%).

На контроль поставлено 70 обращений, что составило 21%, в 2017г.- 120 (31%)

С выездом на место рассмотрено 128 обращений, что составило 38%, в 2017г. – 122 (31,5%).

Вопросы, касающиеся непосредственных полномочий района, составляют менее 40%.

Боле трети всех обращений связаны с проблемами коммунального хозяйства, это предоставление услуг ненадлежащего качества по электро-водо -снабжению, ремонт многоквартирных домов, благоустройство придомовой территории, газификация и др.

Наибольшую долю в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, составили следующие вопросы:

1) «Жилищно-коммунальная сфера» – 51%;

в том числе наиболее актуальные вопросы:

– предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, электроснабжение – 42%;

– переселение из подвалов, барачных, коммуналочных, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно - защитной зоны – 33%;

– улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма – 11%;

– признание ветхим и снос домов – 14%;

– эксплуатация и ремонт многоквартирных домов – 4%;

2) «Экономика» – 20%;

в данном разделе наиболее актуальные вопросы из типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан составили:

– благоустройство городов и поселков, обустройство придомовых территорий – 54%;

– дорожное хозяйство – 15%.

3) «Социальная сфера» – 21%;

в том числе наиболее актуальные вопросы:

– социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения – 48%;

– образование (в первую очередь предоставление мест в дошкольных учреждениях) – 20%;

В 2017г. поступило много обращений по благоустройству территорий. В рамках программы «Формирование комфортной городской среды» 18 марта

2018г. проведено рейтинговое голосование на 18 счетных участках г. Коркино. С 24 января по 9 февраля на территории г. Коркино функционировали 6 урн для внесения предложений по определению приоритетных зон для благоустройства. Принимались предложения на сайтах администраций района и г. Коркино. В рейтинговом голосовании приняли участие около 7 тыс. населения.

Одним из неформальных направлений в работе с обращениями граждан в текущем квартале было выбрано проведение встреч в коллективах предприятий. Так Главой Коркинского муниципального района Валаховым Е.Б. за 1 квартал 2018г. проведены встречи со всеми общественными организациями района, со многими трудовыми коллективами предприятий и организаций района. В ходе встреч Глава района знакомил жителей с итогами работы за прошедший год и отвечал на вопросы. Часть вопросов по наиболее серьезным проблемам была направлена для решения в соответствующие структуры. Всего было проведено 53 встречи, на которых присутствовало 5428 чел. Жители района могли задать вопросы непосредственно Главе, не записываясь на прием по личным вопросам. Такая работа позволила снизить количество устных обращений.

В ходе проведения встреч выявлена проблема по электроснабжению домов частного сектора р.п. Роза и г. Коркино. Для решения проблемы проведено совещание с представителями ООО «АЭС-Инвест» и ПАО «Челябэнергосбыт», разработаны совместные меры по решению проблемы.

В марте 2018г. была проведена «Прямая линия по борьбе с коррупционными явлениями» – обращения не поступили.

Начальник отдела

Л.В. Богданова