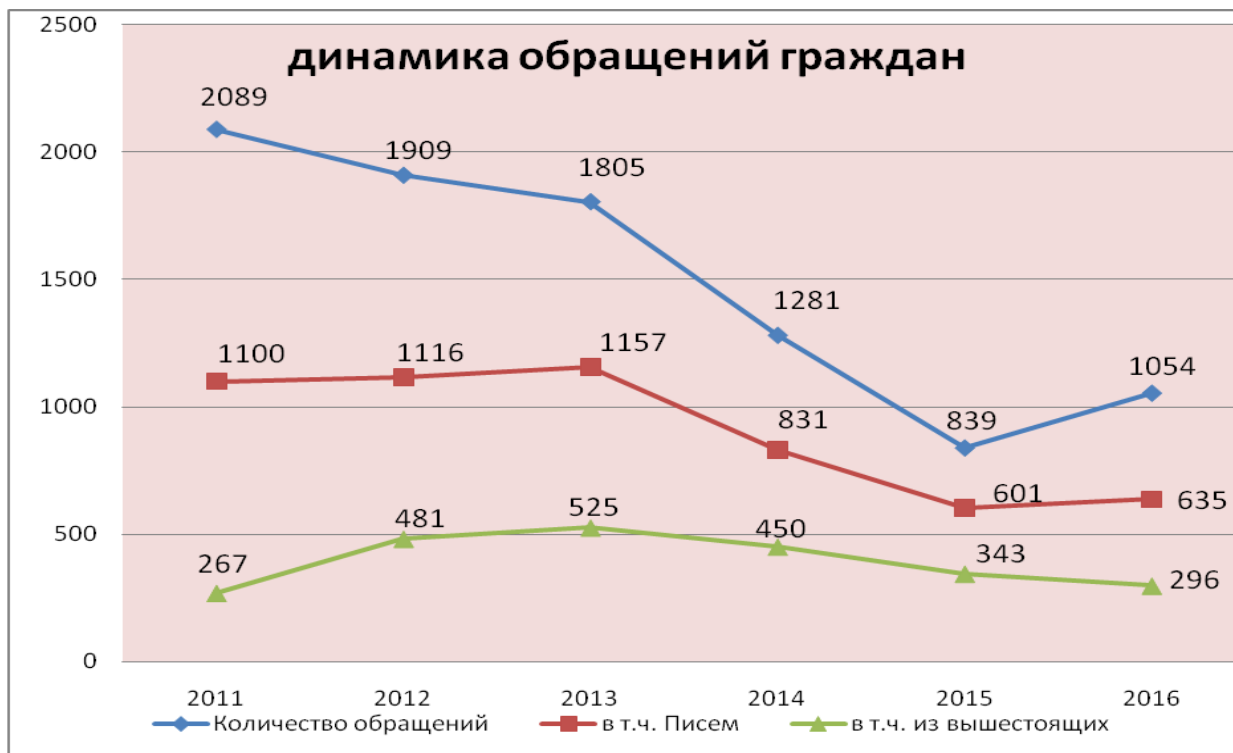


## ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

ЗА 2016г.

За отчётный период в администрацию Коркинского муниципального района поступило 1054 обращения (в 2015г. – 839), в том числе 635 письменных (в 2015г. – 601 письмо) и 419 устных обращений ( в 2015г. – 238).

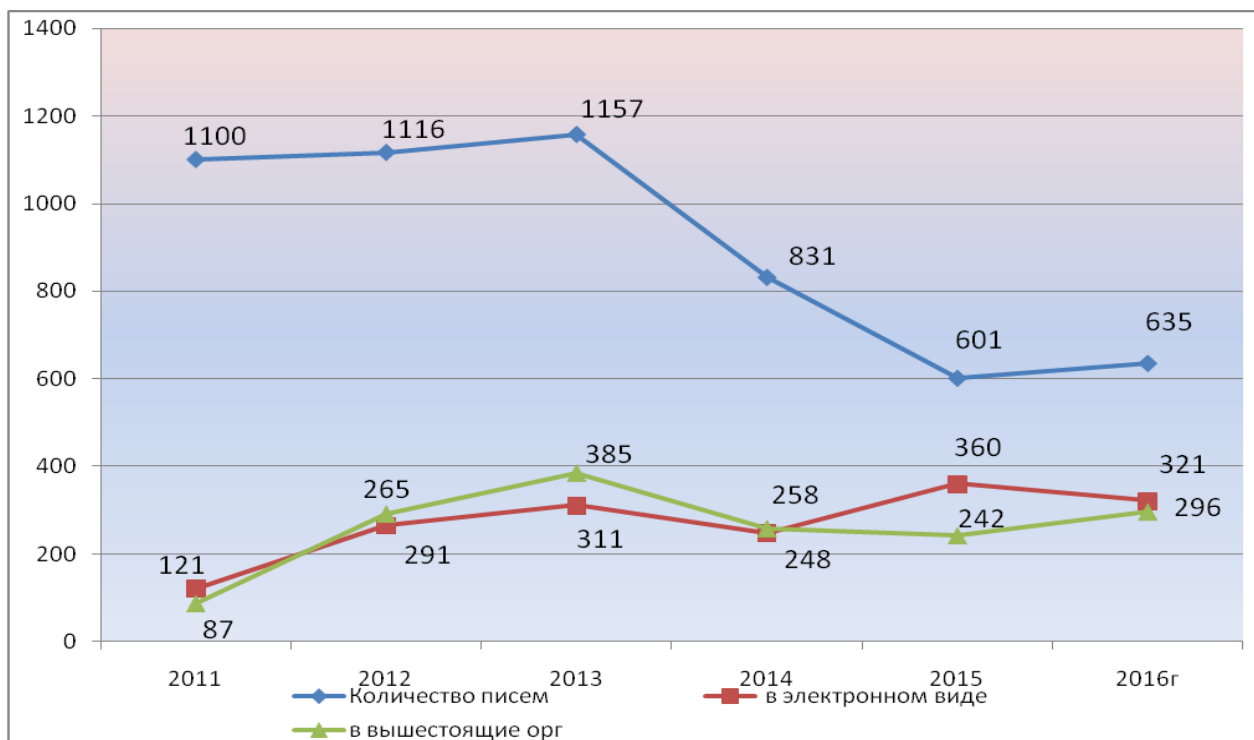


Последнее время жители чаще пользуются направлением обращений в электронном виде, так из 635 письменных обращений в администрацию района 321 обращение (51%) направлено через интернет-приемные, (в 2015г. – 60% ) были направлены в электронном виде, в том числе на сайт Главы района – 145 (в 2015г. – 118), на сайты вышестоящих организаций – 176 ( в 2015г. – 242).

В вышестоящие инстанции жителями района направлено 296 письменных обращений, в 2015г. – 343. В основном обращаются по следующим адресам:

- Президенту и в Правительство РФ – 109 обращений (72 в электронном виде – 66%));
- Губернатору и в Правительство Челябинской области – 141 обращение (101 в электронном виде или 72%);
- Депутатам Государственной Думы РФ – 9;
- Депутатам Законодательного Собрания Челябинской обл. – 7
- Представителю Президента в Челябинской области – 10;

- Уполномоченному по правам человека в Челябинской обл. – 6;
- Общественные приемные – 14.



За 2016г. в администрацию района поступило 6 благодарностей от жителей района и 4 жалобы.

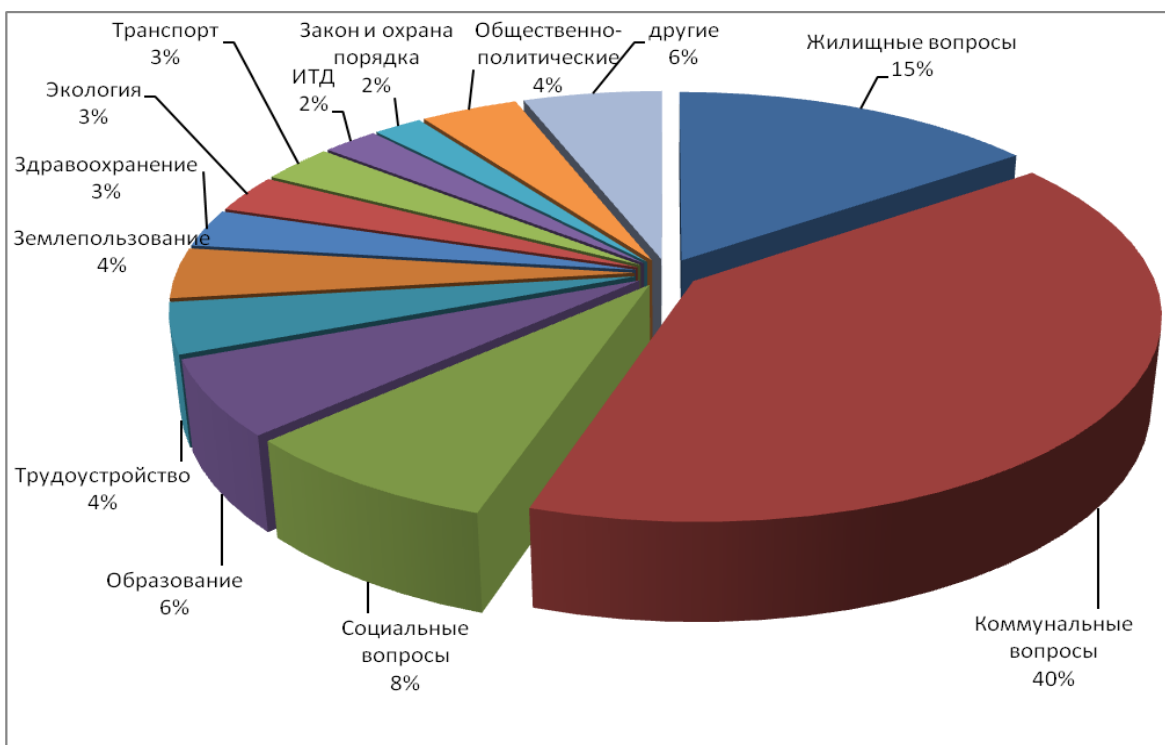
Решено положительно 393 вопроса, что составило 36 % (в 2015г. – 24,2%).

На контроль поставлено 535 обращений, что составило 49%, в 2015г. – 43,5%.

Как показывает анализ, около 27% всех обращений поступает от пенсионеров, 29% от рабочих и 21% от служащих, льготные категории граждан составили 7%. Количество коллективных обращений выросло до 8,4% (в 2015г. – 6%).

Вопросы, касающиеся непосредственных полномочий района, составляют менее 43%, в том числе: 7,7% – вопросы социальной защиты населения, 6,1% вопросы образования; 2,1 % вопросы здравоохранения.

Практически по всем категориям вопросов произошло повышение количества обращений, за исключением обращений по здравоохранению ( в 2015г. – 25, в 2016г. – 23) и обеспечение законности органами государственной власти.



По следующим вопросам произошел рост:

- транспорт (в 2015г. – 23, в 2016г. – 49 обращения);
- выделение земельных участков (в 2015г. – 26, в 2016г. – 41);
- экология (в 2015г. – 24, в 2016г. – 28);
- жилищные вопросы (в 2015г. – 157, в 2016г. – 160);
- социальная защита (в 2015г. – 73, в 2016г. – 84);
- коммунальное хозяйство (в 2015г. – 349, в 2016г. – 426);
- труд и заработная плата (в 2015г. – 24, в 2016г. – 40);
- предпринимательство (в 2015г. – 9, в 2016г. – 25);
- деятельность ОВД (в 2015г. – 13, в 2016г. – 20);
- общественно-политические вопросы (в 2015г. – 4, в 2016г. – 30).

Рост обращений по общественно-политическим вопросам связан с планами по размещению ГОКа рядом с г. Коркино, и дальнейшей эксплуатации Коркинского разреза. Эти вопросы постоянно разъясняются жителям района в прессе и на различных встречах с трудовыми коллективами.

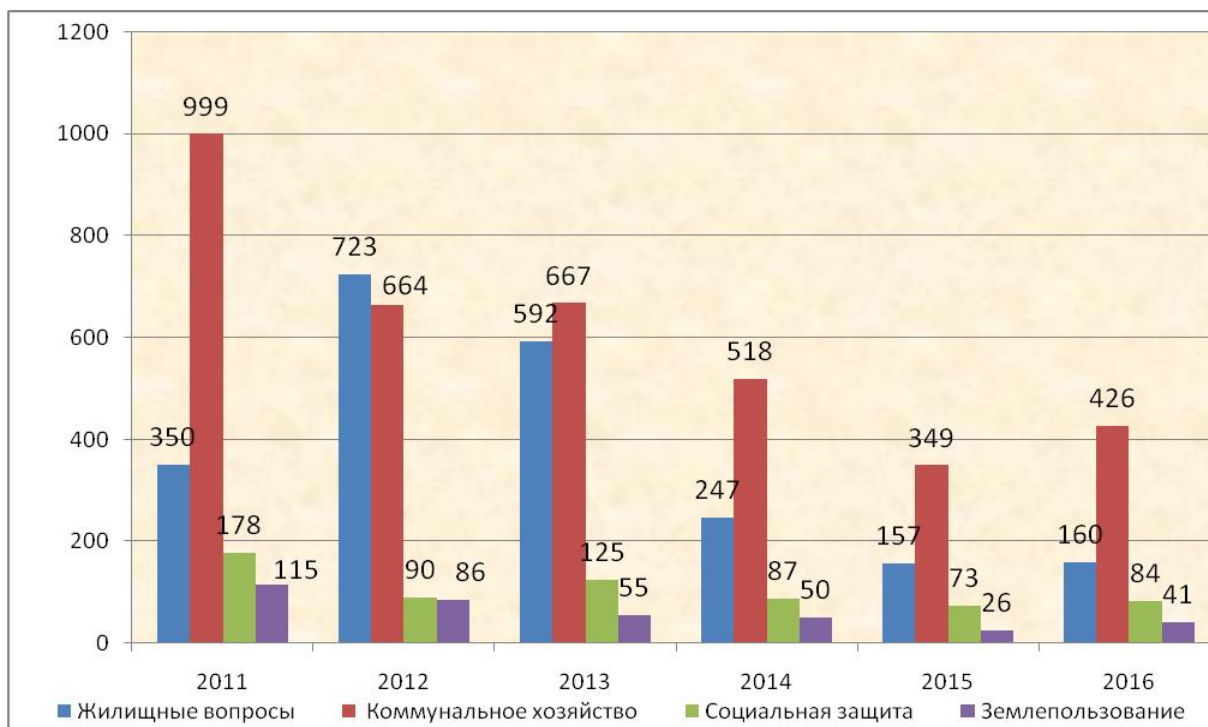
Осталось на прежнем уровне количество обращений от жителей по вопросам образования (2015г. – 67, 2016г. – 67), в основном – это предоставление мест в дошкольных учреждениях. За 2016г. после обследования семейного по-

ложения предоставлен садик в связи с тяжелым жизненным положением по 23 заявлениям.

В связи с ростом обращений жителей в январе-феврале 2016г. по вопросам транспортного обеспечения, организация транспортного сообщения приведена в соответствие с действующим законодательством. Проведены конкурсы по получению свидетельства на право осуществления пассажирских перевозок.

Наибольшее количество обращений ежегодно поступает по вопросам коммунального характера, которые составляют 40% от общего количества обращений.

На втором месте блок вопросов жилищной тематики, это предоставление благоустроенного жилья, снос ветхого жилья, участие в жилищных программах – 15% от общего количества.



В блоке коммунальных вопросов наибольшее количество обращений поступает по вопросам благоустройства территории, ремонту дорог, ремонту многоквартирных домов.

Несвоевременность очистки дорог от снега в ноябре 2016г. привела к возникновению колеев на дорогах, снижению безопасности дорожного движения и как результат – шквал обращений в различные инстанции. Вопрос очистки дорог от снега неоднократно обсуждался на аппаратных совещаниях, контролировалось исполнение поручений и ситуация на дорогах улучшилась.

В 2 раза выросло количества обращений по вопросам электроснабжения, в основном домов частного сектора.

| № п/п    |                                   | 2012г.     | 2013г.     | 2014г.     | 2015г.    | 2016г.     |
|----------|-----------------------------------|------------|------------|------------|-----------|------------|
| 1        | Отопление                         | 29         | 29         | 23         | 13        | 16         |
| 2        | Газификация                       | 35         | 22         | 41         | 13        | 11         |
| 3        | Водоснабжение                     | 136        | 45         | 41         | 31        | 40         |
| <b>4</b> | <b>Электроснабжение</b>           | <b>29</b>  | <b>22</b>  | <b>36</b>  | <b>18</b> | <b>37</b>  |
| 5        | Оплата жилья и коммунальн. услуг  | 22         | 24         | 30         | 55        | 35         |
| <b>6</b> | <b>Ремонт эксплуатация жилья</b>  | <b>132</b> | <b>205</b> | <b>85</b>  | <b>44</b> | <b>47</b>  |
| <b>7</b> | <b>Ремонт дорог</b>               | <b>103</b> | <b>164</b> | <b>111</b> | <b>71</b> | <b>101</b> |
| <b>8</b> | <b>Благоустройство территории</b> | <b>161</b> | <b>151</b> | <b>138</b> | <b>98</b> | <b>123</b> |

Большая разъяснительная работа среди населения по вопросам оплаты за капитальный ремонт, установку общедомовых счетчиков снизила напряженность и количество обращений по этим вопросам уменьшилось.

Анализ отчетов, предоставленных городскими поселениями Коркино, Роза и Первомайский показал рост обращений в Первомайском городском поселении на 42%, в Коркинском городском поселении на 14% и количество обращений в администрацию Розинского городского поселения осталось на прежнем уровне.

|                        | 2015 год |     |     |     | 2016 год |     |     |     |
|------------------------|----------|-----|-----|-----|----------|-----|-----|-----|
|                        | КМР      | КГП | РГП | ПГП | КМР      | КГП | РГП | ПГП |
| Всего обращений        | 839      | 789 | 191 | 209 | 1054     | 897 | 192 | 296 |
| в том числе:           |          |     |     |     |          |     |     |     |
| –письменных            | 601      | 622 | 150 | 76  | 635      | 683 | 107 | 188 |
| –устных                | 238      | 167 | 41  | 133 | 419      | 214 | 85  | 108 |
| С выездом на место     | 258      | 98  | 19  | 33  | 341      | 194 | 9   | 118 |
| Поставлено на контроль | 365      | 311 | 30  | 101 | 521      | 228 | 12  | 225 |
| Решено положительно    | 203      | 87  | 58  | 74  | 393      | 264 | 79  | 105 |

Основными проблемами в городских поселениях за прошедший год были вопросы коммунального характера и жилищные вопросы:

Г. Коркино: коммунальное хозяйство (41%) – ремонт и содержание дорог, благоустройство территории, водоснабжение, признание домов ветхими; жилищные вопросы (10,2), образование, предоставление мест в ДОУ (8,7%)

Р.П. Роза: коммунальное хозяйство (32%) – электроснабжение, ремонт и содержание дорог, жилищные вопросы (25,5%) - снос ветхого жилья, предоставление благоустроенных квартир.

Р. П. Первомайский: коммунальное хозяйство (44,2%) – ремонт жилищного фонда, оплата за коммунальные услуги, отопление; жилищные вопросы (21%) – предоставление жилья, снос ветхого.

| № п/п |                                       | Г. Коркино | Р.п. Роза | Р.п. Первомайский |
|-------|---------------------------------------|------------|-----------|-------------------|
| 1     | Отопление                             | 7          | 1         | 7                 |
| 2     | Газификация                           | 3          | 1         | 0                 |
| 3     | Водоснабжение                         | <b>33</b>  | 1         | 2                 |
| 4     | Электроснабжение                      | 19         | <b>13</b> | 0                 |
| 5     | Оплата жилья и коммунальн. услуг      | 25         | 3         | <b>16</b>         |
| 6     | Ремонт эксплуатация жилья             | 21         | 7         | <b>18</b>         |
| 7     | Ремонт и эксплуатация дорог           | <b>68</b>  | <b>20</b> | 3                 |
| 8     | Благоустройство территории            | <b>94</b>  | <b>14</b> | 2                 |
| 9     | Предоставление благоустроенного жилья | <b>35</b>  | 11        | <b>11</b>         |
| 10    | Снос ветхого жилья                    | 18         | <b>36</b> | 8                 |
| 11    | Участие в жилищных программах         | 4          | -         | 1                 |

В администрации Коркинского муниципального района ежегодно утверждается график приема граждан по личным вопросам не только первыми руководителями района, но ведут прием все начальники управлений и отделов администрации.

Используются неформальные методы работы. За 2016г. проведена прямая линия Главы района по личным вопросам, прямая линия по проблемам работы общественного транспорта, 2 прямых линии по борьбе с коррупцией, 4 выездных приема, на которых зарегистрировано 46 обращений.

Начальник отдела

Л.В. Богданова