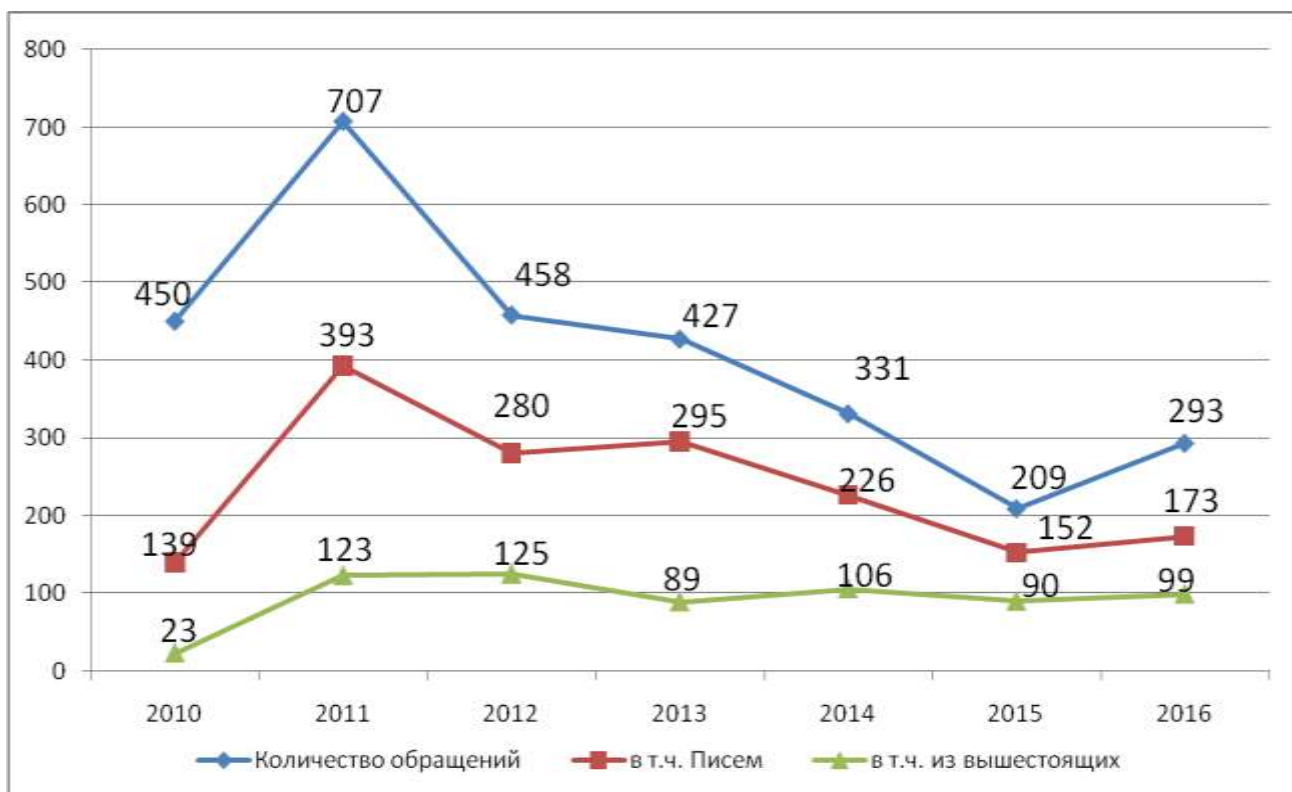


Итоги работы с обращениями граждан за 3 квартал 2016г.

За отчётный период в администрацию Коркинского муниципального района поступило 293 обращения, в которых задано 311 вопросов, что на 38 % выше соответствующего периода прошлого года. Письменных обращений поступило 173 (в 3кв. 2015г. -152), на прием по личным вопросам обратилось 120 жителей района (в 2015г. – 57).

На графике отражены результаты за 3 квартал 2010-2016гг.



В вышестоящие инстанции жителями района направлено 99 письменных обращений, в 2015г. – 90. В том числе в адрес администрации Президента РФ – 41 обращение, Губернатора Челябинской области – 27 обращений.

Жители района активно обращаются в интернет-приемные различного уровня, треть всех письменных обращений – 60 были направлены в электронном виде, в том числе на сайт района – 26 (в 2015г. – 16).

Решено положительно 88 вопросов, что составило 28%.

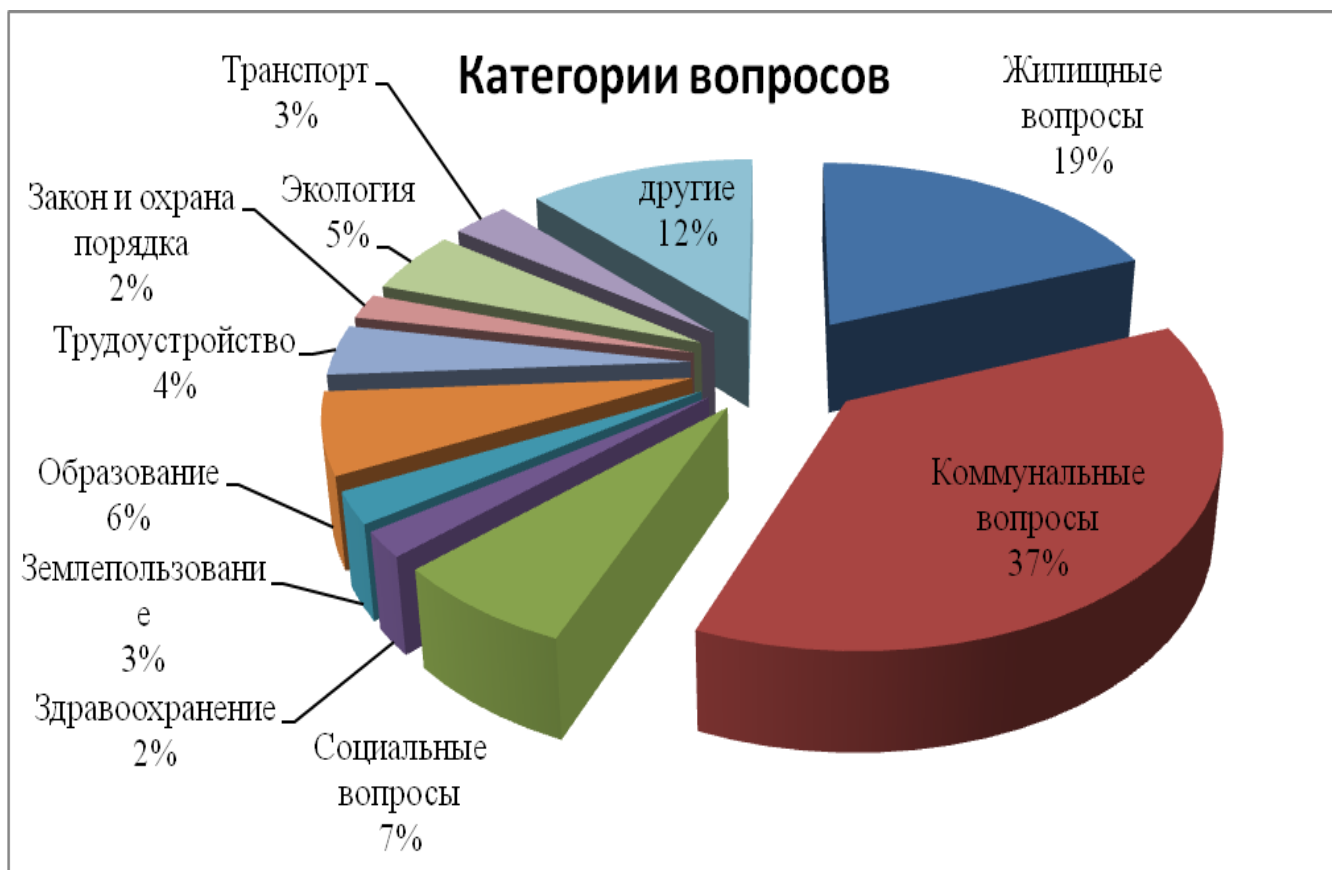
В целом по району из 311 вопросов, заданных на личном приёме и в письмах 116 или 37% – затрагивают проблемы коммунального хозяйства (в 2015г. – 42%) , 59 или 19% – жилищные вопросы (в 2015г. – 16%).

Вопросы, касающиеся непосредственных полномочий района составляют 44%, в том числе:

7% – вопросы социальной защиты населения;

6% – образования;

2% – здравоохранения.



На контроль поставлено 142 обращения, что составило 48%, в 2015г. –73 обращения.

С выездом на место рассмотрено 77 обращений, что составило 26 %.

Увеличение количества обращений произошло по следующей тематике:

- землепользование – на 14%;
- экология и природопользование – более чем в 3 раза;
- предоставление жилья, признание жилых помещений аварийными и снос ветхого, участие в жилищных программах – на 64%;
- социальная защита – на 40%;
- дошкольное и школьное образование – на 53%;
- коммунальное хозяйство – на 20%;
- торговля – на 33%;
- труд и заработная плата – более чем в 2 раза;
- работа ООО, индивидуальная трудовая деятельность – в 2 раза.

Анализ отчетов, предоставленных Главами городских поселений Коркино, Роза и Первомайский, показал снижение количества обращений в администрации г. Коркино и увеличение в администрации района, Розинском и Первомайском городских поселениях.

	2015 год				2016 год			
	КМР	КГП	РГП	ПГП	КМР	КГП	РГП	ПГП
Всего обращений	209	253	43	47	293	214	100	107
в том числе:								
- письменных	152	187	38	18	173	129	28	72
- устных	57	101	5	29	120	85	72	35
С выездом на место	45	20	10	6	77	71	15	47
Поставлено на контроль	85	106	0	24	142	32	3	18
Решено положительно	42	20	8	17	87	26	17	30

При анализе обращений в разрезе по городским поселениям на основании роста обращений по тем или иным вопросам в администрацию Коркинского муниципального района, можно сделать вывод о наиболее значимых проблемах.

Коркинское городское поселение – наибольший рост по вопросам коммунального хозяйства (в 2015г. – 57, а в 2016г. – 92). Увеличение количества обращений произошло по благоустройству территории – почти в 2 раза, по ремонту дорог на 59%, по водоснабжению почти в 3 раза.

Розинское городское поселение – наибольший рост по вопросам переселения из ветхого жилья (в 2015г. – 5, а в 2016г. – 26).

Первомайское городское поселение наибольший рост по жилищным вопросам (в 2015г. – 2, а в 2016г. – 9).

Начальник отдела

Л.В. Богданова