

Итоги работы с обращениями граждан за 10 мес. 2016г.

За период с 1 января по 31 октября 2016г. в администрацию Коркинского муниципального района поступило 913 обращений, в которых задано 948 вопросов, что на 35 % выше соответствующего периода прошлого года. Письменных обращений поступило 543, в 2015г. – 515; устных – 370, в 2015г. – 155.

Решено положительно 317 обращений, что составило 35%.

Количество обращений направленных в электронном виде растет постоянно и составляет около 50% от всех письменных обращений. На сайт района поступило 122 обращения от жителей (в 2015г. – 102), на сайт Президента РФ – 60 обращений (в 2015г. – 89), на сайт Губернатора Челябинской области 71 (в 2015г. – 113)

Увеличилось количество обращений по вопросам коммунального хозяйства, которые составляют более 38% от общего количества.

За 10 мес. текущего года наибольшее количество обращений в сфере коммунального хозяйства поступило по благоустройству территории – 114, что составило 31% от всех обращений по вопросам коммунальной сферы, на втором месте – вопросы ремонта дорог – 22%.

Увеличилось количество обращений по энергоснабжению в 2015г. – 11, а в 2016г. – 34, по водоснабжению в 2015г. – 27, а в 2016г. – 31.

Увеличилось количество обращений по жилищным вопросам в 2015г. – 122, а в 2016г. – 143, в основном это вопросы переселения из ветхого жилья и предоставления благоустроенных квартир.

На прежнем уровне осталось количество обращений от жителей по вопросам образования (в 2015г. – 62, а в 2016г. – 60), в основном – это устройство детей в детские сады.

Тема здравоохранения поднята в 23 обращениях (2016г. – 60), в основном это медицинское обслуживание, диагностика.

Выросли обращения по вопросам социального обеспечения (в 2015г. – 62, а в 2016г. – 72), в основном это вопросы оказания материальной помощи, причем рост этой категории составил более 50% (в 2015г. – 25, а в 2016г. – 51).

В вышестоящие инстанции жителями района направлено 248 письменных обращений, что составило 45% от всего количества письменных обращений в 2015г. – 291, что составило 56%.

Более 50% всех обращений поставлено на контроль

С выездом на место рассмотрено 299 обращений, что составляет более 32 % обращений.